



erdre&gesvres
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Etude sur les attentes des habitants d'Erdre & Gesvres, l'organisation et le déploiement des services

Phase quantitative- Janvier-Février 2019

 **NEW DEAL**

SAS au capital de 200 000 euros
4, place Vaucanson ■ 38000 Grenoble

Contact Didier Locatelli
06 12 45 60 62
didier.locatelli@new-deal.fr





SOMMAIRE

1-Le pratique du territoire	3
2-La perception du territoire	30
3-La perception de l'action publique et les principales attentes	40
4-L'organisation des services	55
5- La recevabilité d'une implication citoyenne dans la production des services	69
Annexes	72



1-Le pratique du territoire

- Lieux de travail
- Lieux pour les consommations alimentaires
- Lieux pour les consommations d'équipements
- Lieux pour les loisirs
- Lieux pour les soins de proximité
- Lieux pour les autres soins



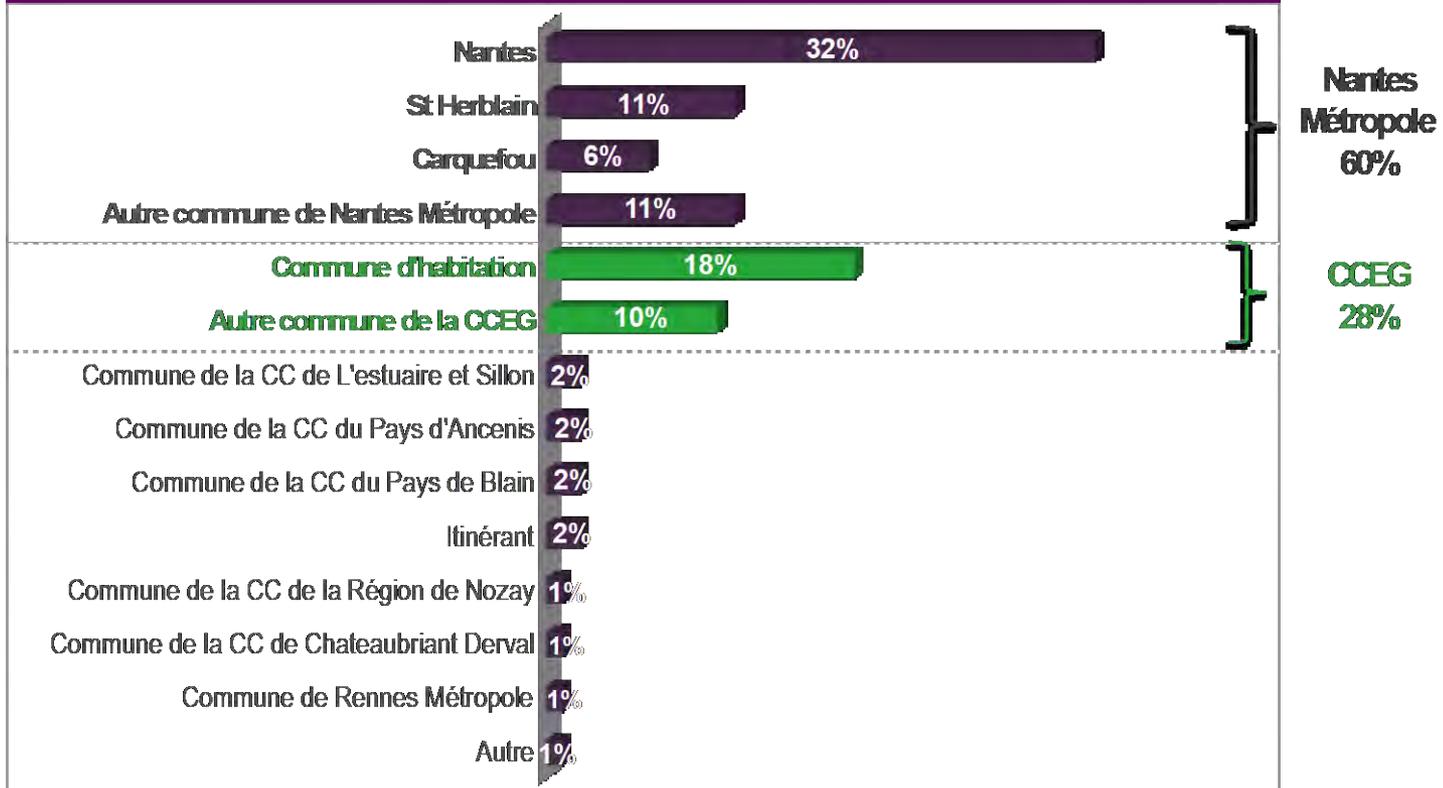
1-Le pratique du territoire en résumé...

- 3 sous territoires sous influence métropolitaine :
 - Un sous-territoire (Grandchamps) fortement polarisé par la métropole pour toutes les fonctions
 - Un sous-territoire (Nord sur Erdres) partiellement polarisé par le pays d'Ancenis
 - Un sous-territoire (NDDL) partiellement polarisé par la région de Blain
- Un % d'actifs travaillant dans leur commune de résidence très faible (18%/ 34,5%)
- Un territoire fortement dépendant de la Métropole en matière d'emploi (60% des actifs)
- 3 bassins principaux pour les courses du quotidien : E&G, Métropole, région de Blain
- 4 bassins principaux pour achats d'équipements : E&G, Métropole, région de Blain, Pays d'Ancenis
- 2 bassins principaux pour les loisirs : E&G, Métropole
- Un territoire plutôt autonome pour les soins du quotidien
- La Métropole, premier territoire ressource pour les autres soins



1- La pratique du territoire

Lieu de travail, d'études ou de formation (base : 722 répondants)



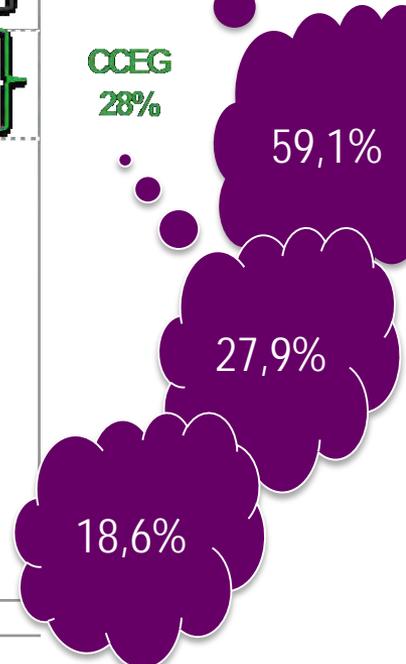
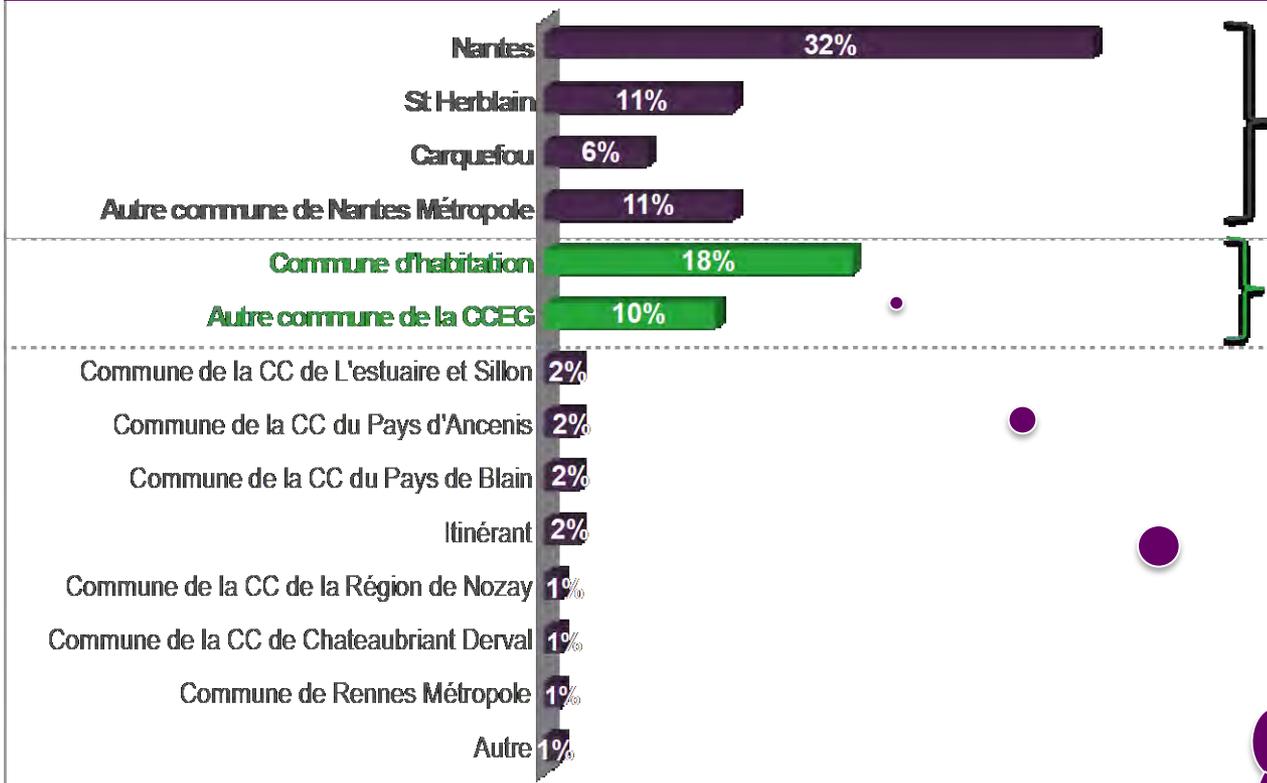
→ Par sous-territoire :

	Rappel Moyennes	SOUS-TERRITOIRE		
		Zone de Grandchamp <i>base : 379</i>	Zone de Nort sur Erdre <i>base : 197</i>	Zone de NDDL <i>base : 124</i>
Nantes Métropole	60%	66%	56%	49%
CCEG	28%	24%	28%	39%
CC de L'estuaire et Sillon	2%	2%	1%	4%
CC du Pays d'Ancenis	2%	2%	5%	0%
CC du Pays de Blain	2%	1%	2%	4%



1- La pratique du territoire

Lieu de travail, d'études ou de formation (base : 722 répondants)



→ Par sous-territoire :

	Rappel Moyennes	SOUS-TERRITOIRE		
		Zone de Grandchamp base : 379	Zone de Nort sur Erdre base : 197	Zone de NDDL base : 124
Nantes Métropole	60%	66%	56%	49%
CCEG	28%	24%	28%	39%
CC de L'estuaire et Sillon	2%	2%	1%	4%
CC du Pays d'Ancenis	2%	2%	5%	0%
CC du Pays de Blain	2%	1%	2%	4%

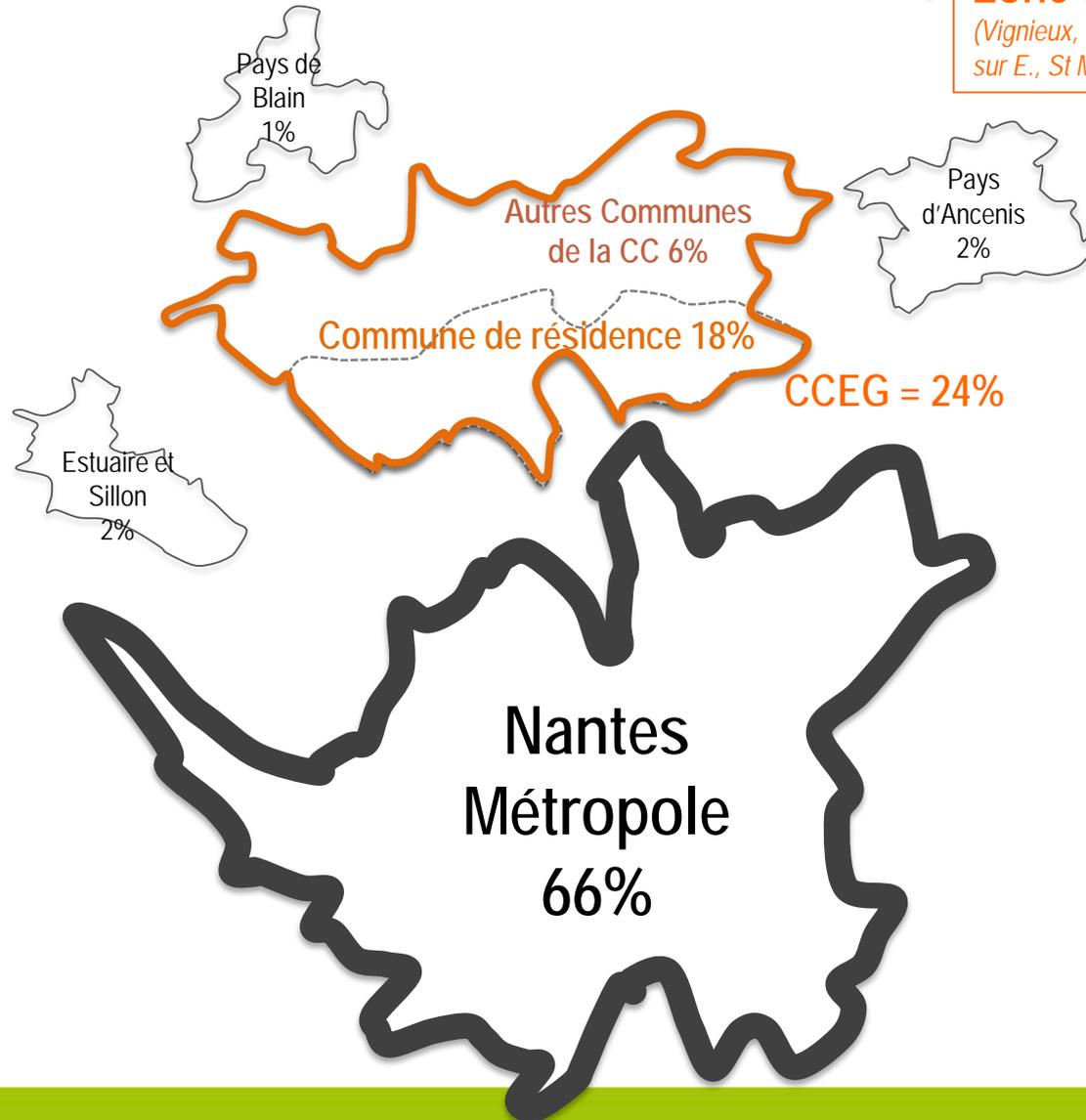


1- La pratique du territoire

Lieu de travail, d'études ou de formation par sous-territoire →

Zone de Grandchamp

(Vignieux, Treillières, Grandchamp, Sucé sur E., St Mars du D.)

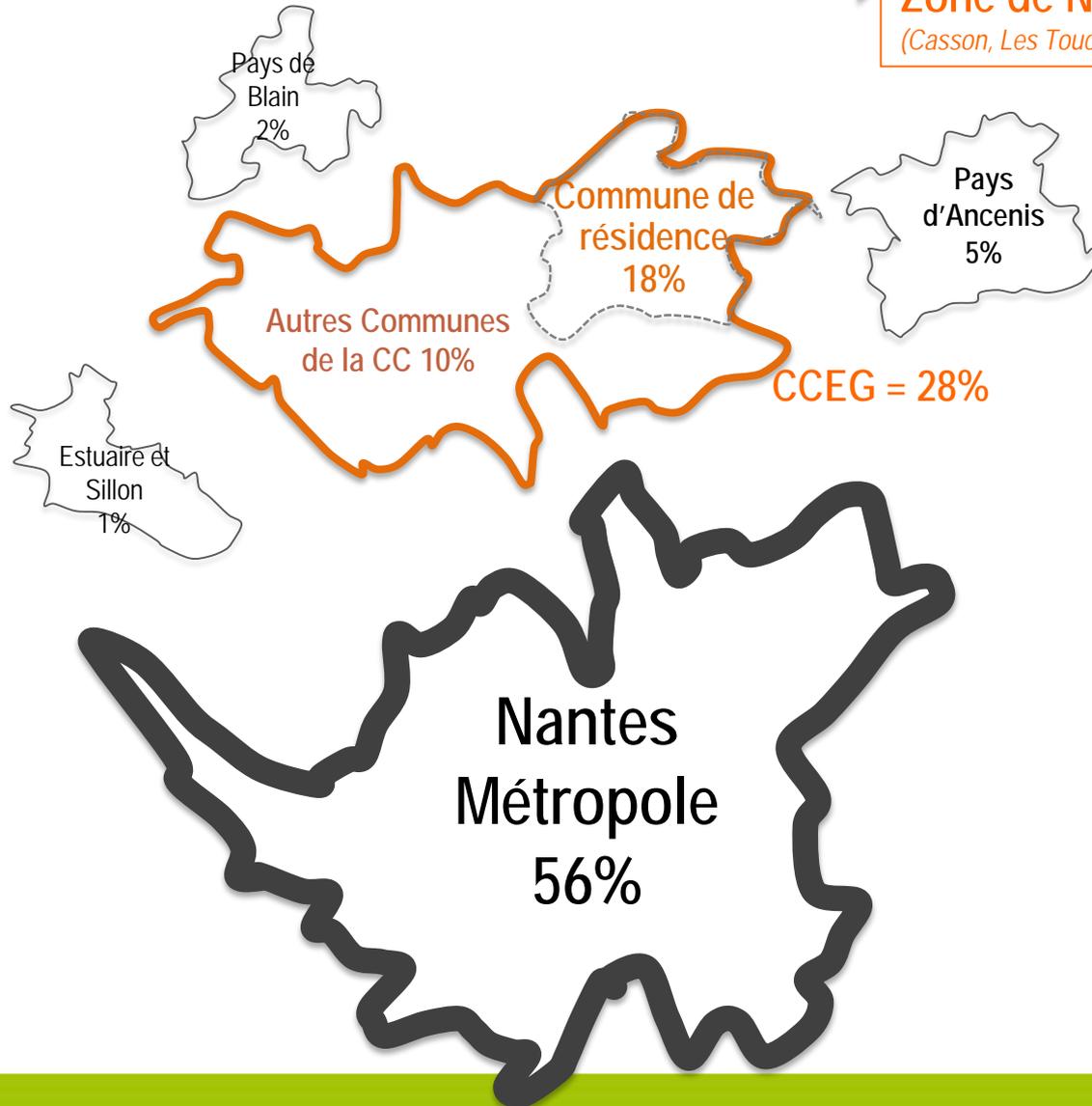




1- La pratique du territoire

Lieu de travail, d'études ou de formation par sous-territoire

Zone de Nort sur Erdre
(Casson, Les Touches, Petit Mars, Nort sur E.)



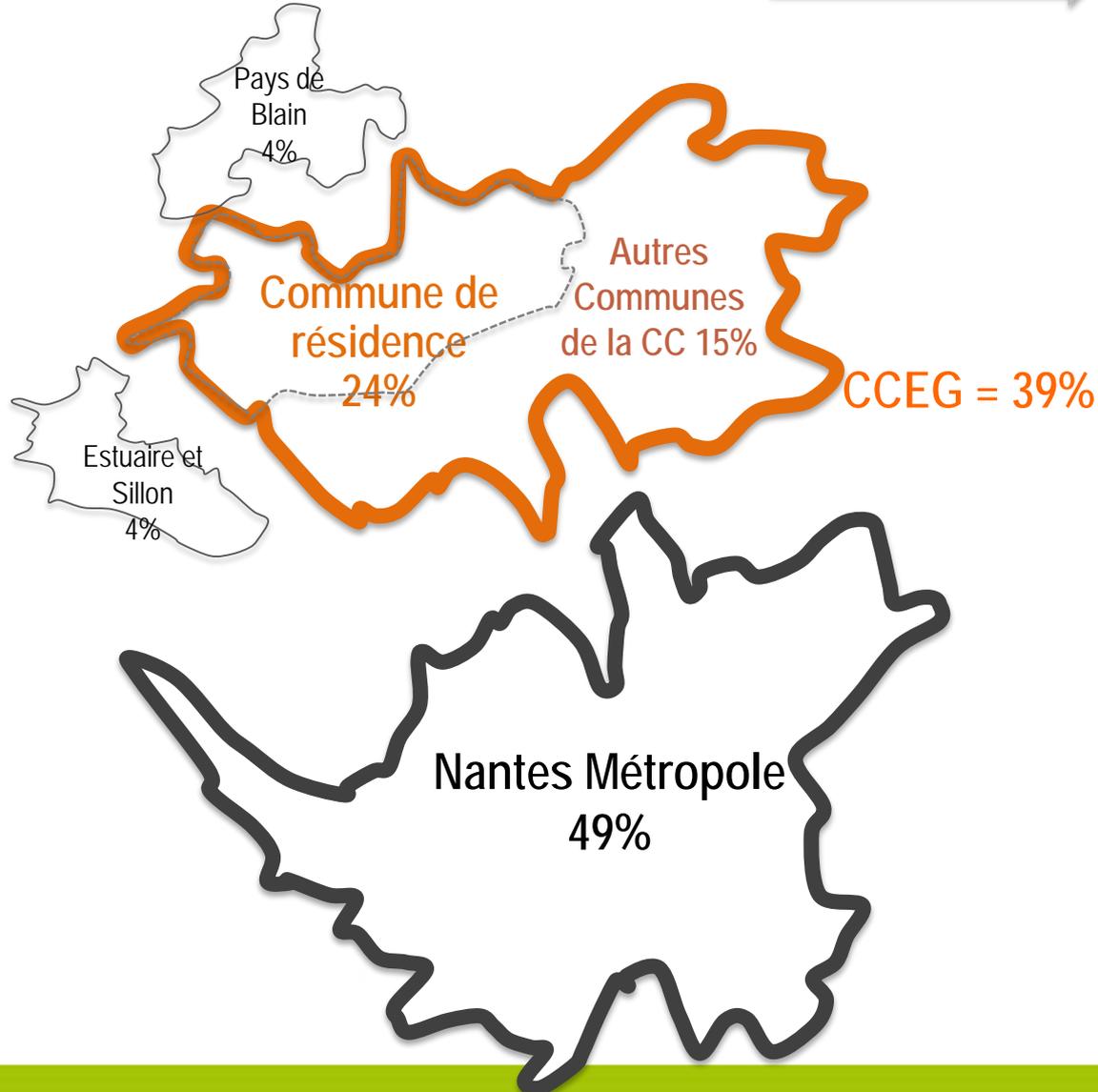


1- La pratique du territoire

Lieu de travail, d'études ou de formation par sous-territoire



Zone de NDDL
(Héric, NDDL, Fay de B.)

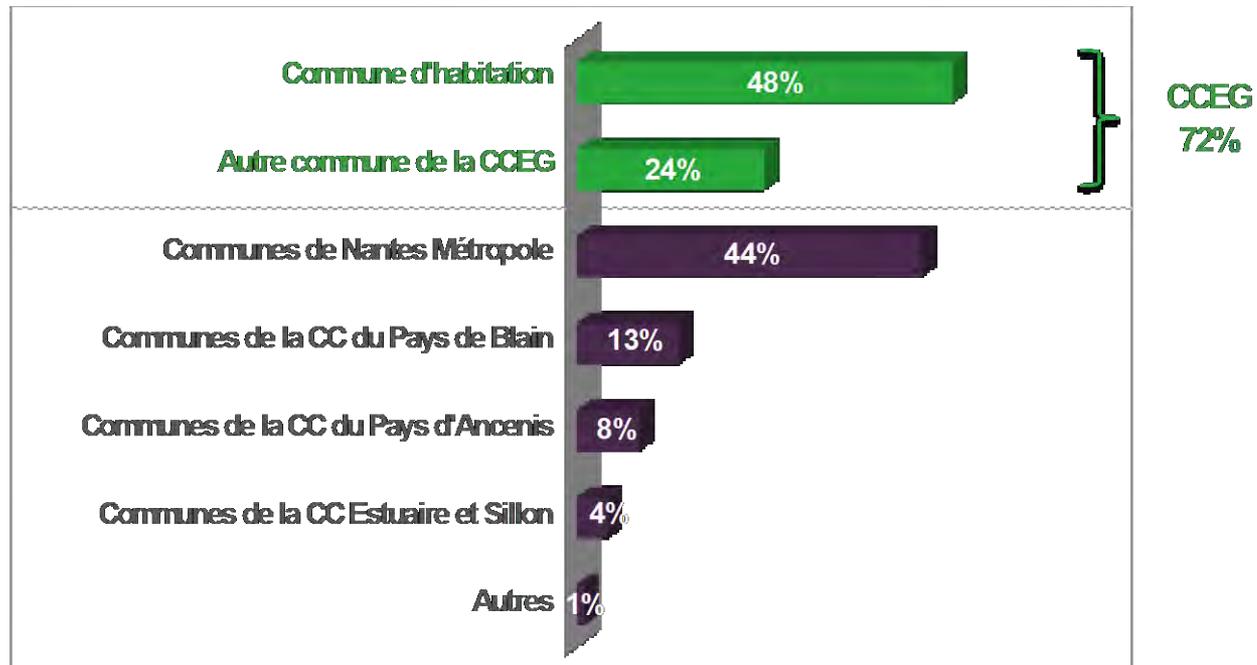




1- La pratique du territoire

Lieux d'achat des courses alimentaires (base : 1017 répondants)

Question ouverte, réponses spontanées / Plusieurs réponses possibles, total >100%



→ Par sous-territoire :

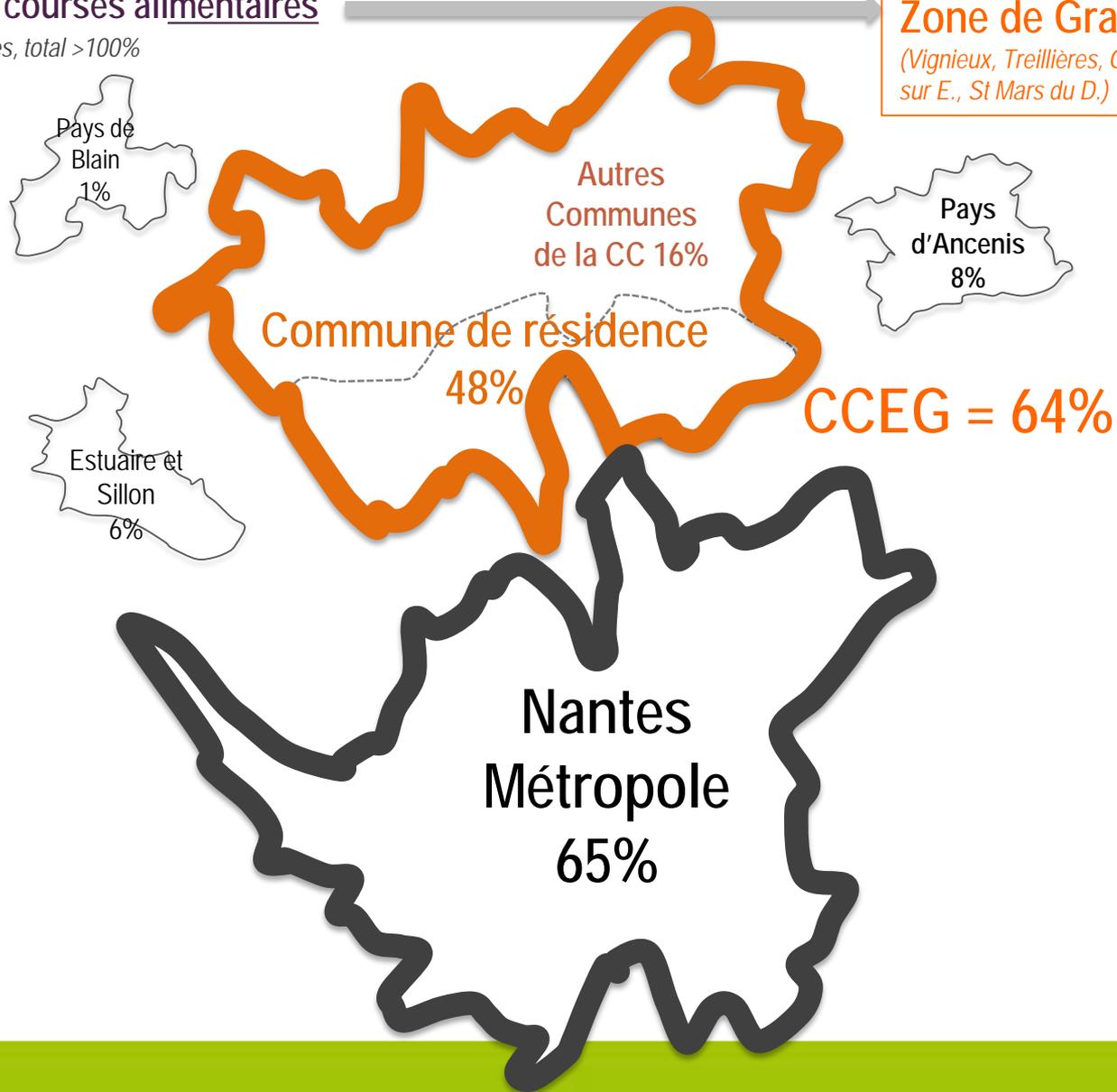
	Rappel Moyennes	SOUS-TERRITOIRE		
		Zone de Grandchamp base : 516	Zone de Nort sur Erdre base : 281	Zone de NDDL base : 194
CCEG	72%	64%	85%	49%
Nantes Métropole	44%	65%	18%	21%
CC du Pays de Blain	13%	1%	1%	60%
CC du Pays d'Ancenis	8%	8%	16%	0%
CC Estuaire et Sillon	4%	6%	0%	6%



1- La pratique du territoire

Lieux d'achat des courses alimentaires

Plusieurs réponses possibles, total >100%

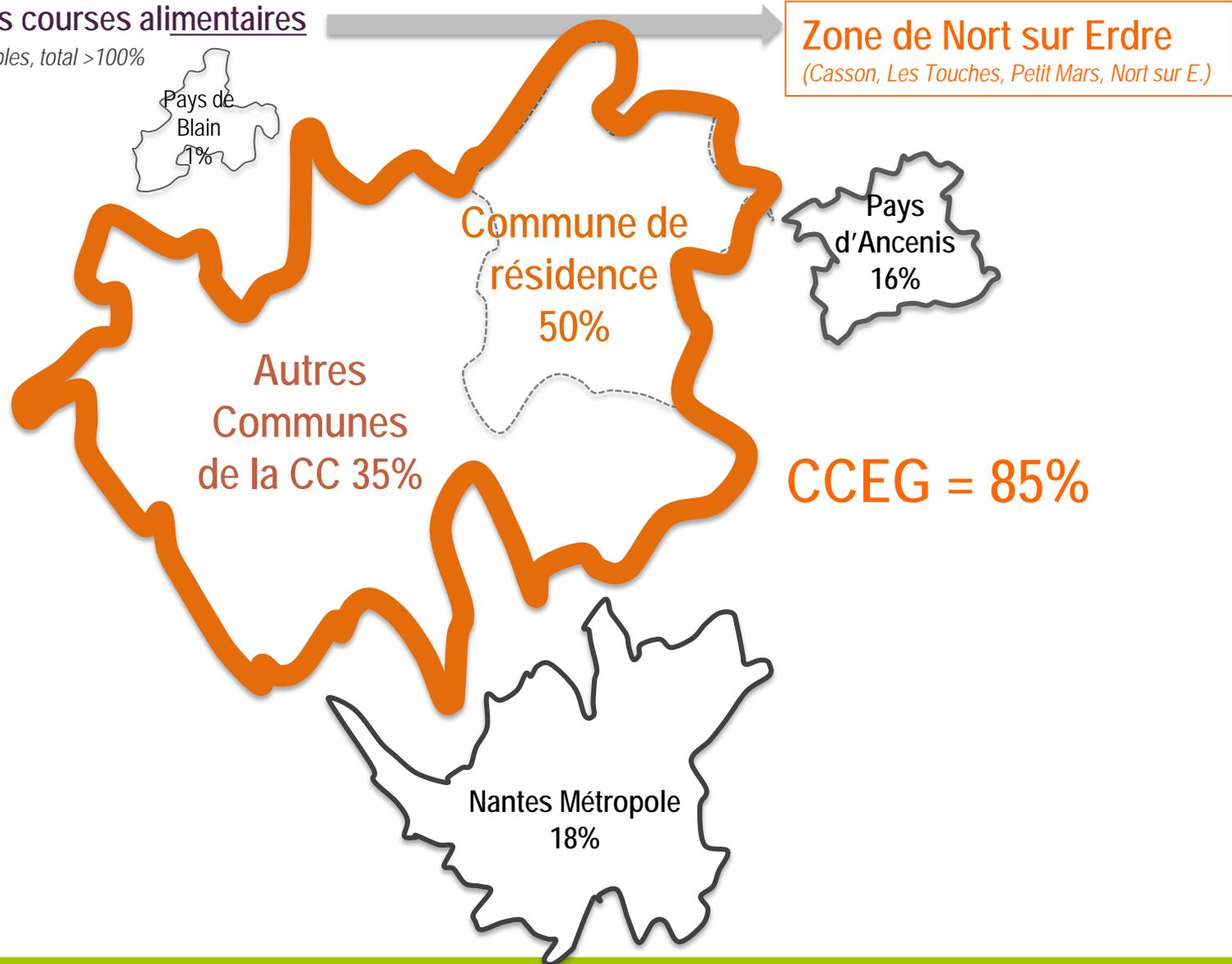




1- La pratique du territoire

Lieux d'achat des courses alimentaires

Plusieurs réponses possibles, total >100%





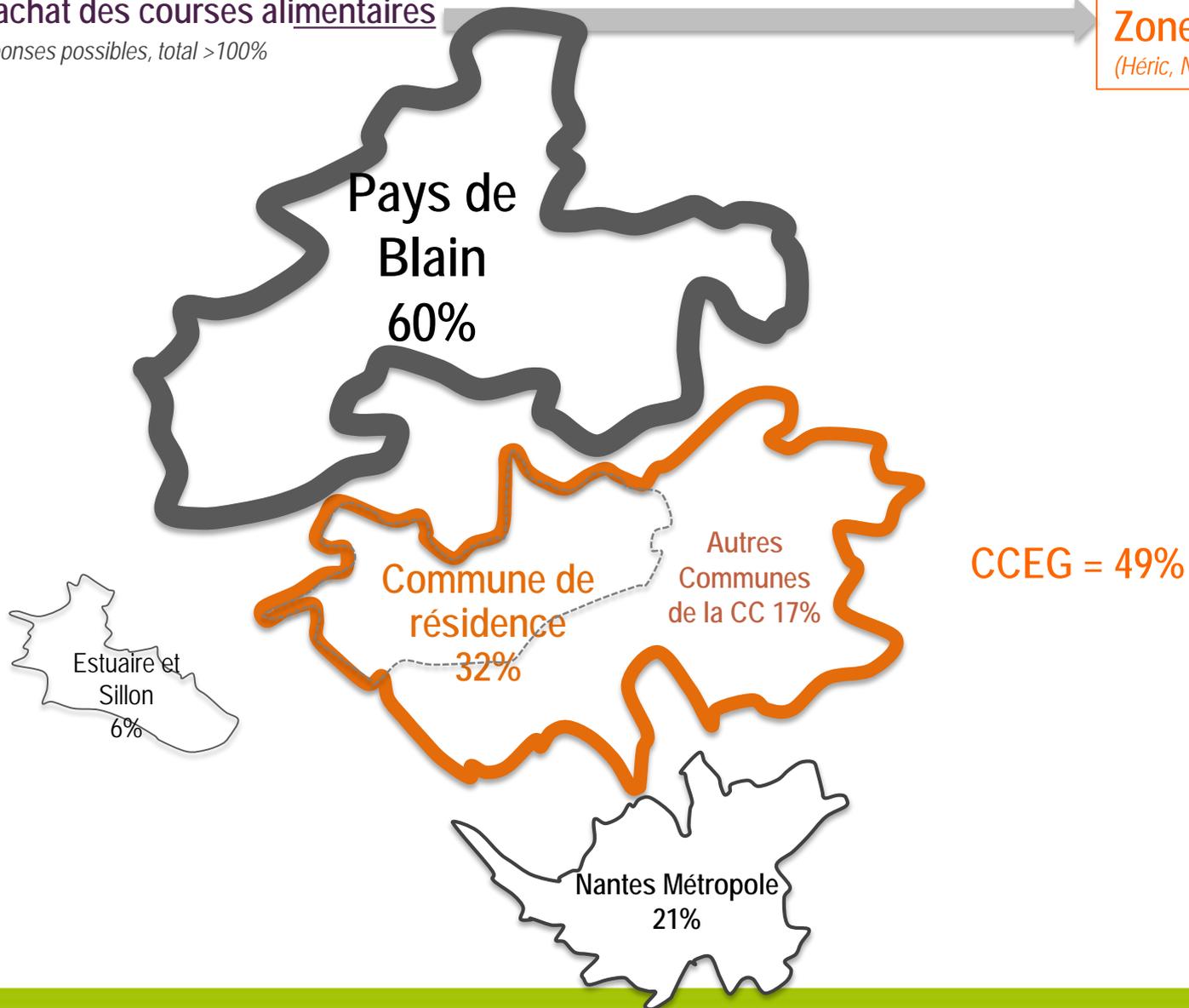
1- La pratique du territoire

Lieux d'achat des courses alimentaires

Plusieurs réponses possibles, total >100%

Zone de NDDL

(Héric, NDDL, Fay de B.)

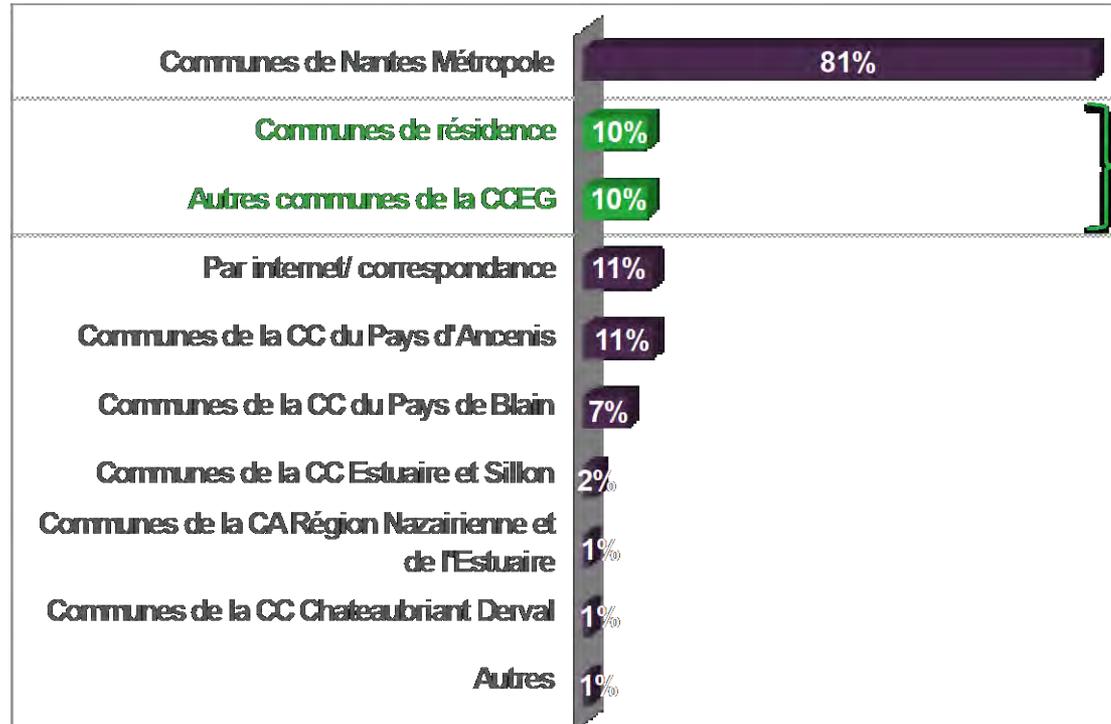




1- La pratique du territoire

Lieux d'achat d'équipements (base : 1004 répondants,)

Question ouverte, réponses spontanées / Plusieurs réponses possibles, total >100%



CCEG
20%

→ Par sous-territoire :

	Rappel Moyennes	SOUS-TERRITOIRE		
		Zone de Grandchamp <i>base : 505</i>	Zone de Nort sur Erdre <i>base : 279</i>	Zone de NDDL <i>base : 194</i>
Nantes Métropole	81%	92%	63%	76%
CCEG	20%	11%	44%	10%
Par internet / correspondance	11%	12%	8%	11%
CC du Pays d'Ancenis	11%	6%	28%	1%
CC du Pays de Blain	7%	0%	0%	32%
CC Estuaire et Sillon	2%	2%	0%	5%



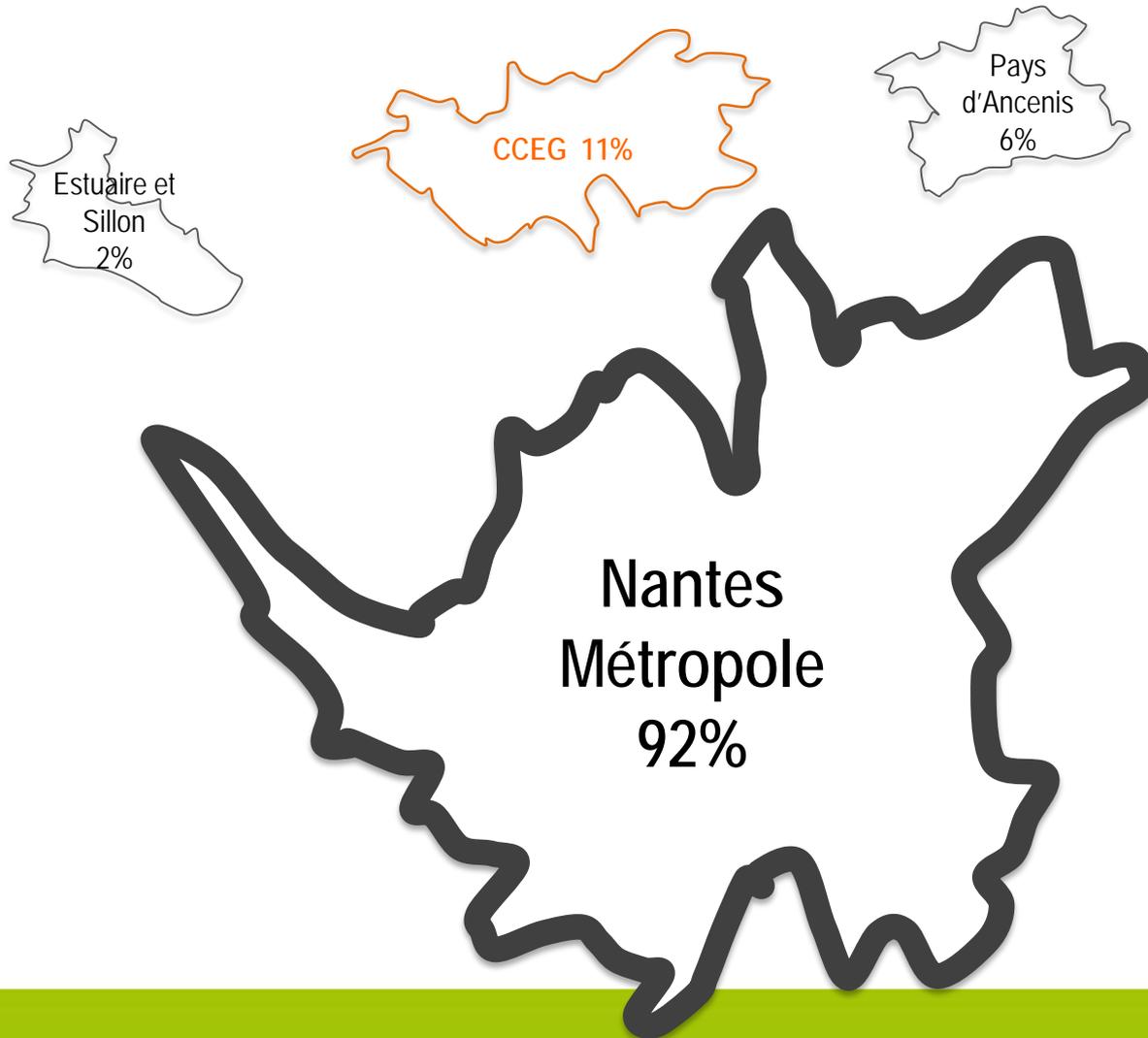
1- La pratique du territoire

Lieux d'achat d'équipements

Plusieurs réponses possibles, total >100%



Zone de Grandchamp
(Vignieux, Treillières, Grandchamp, Sucé sur E., St Mars du D.)





1- La pratique du territoire

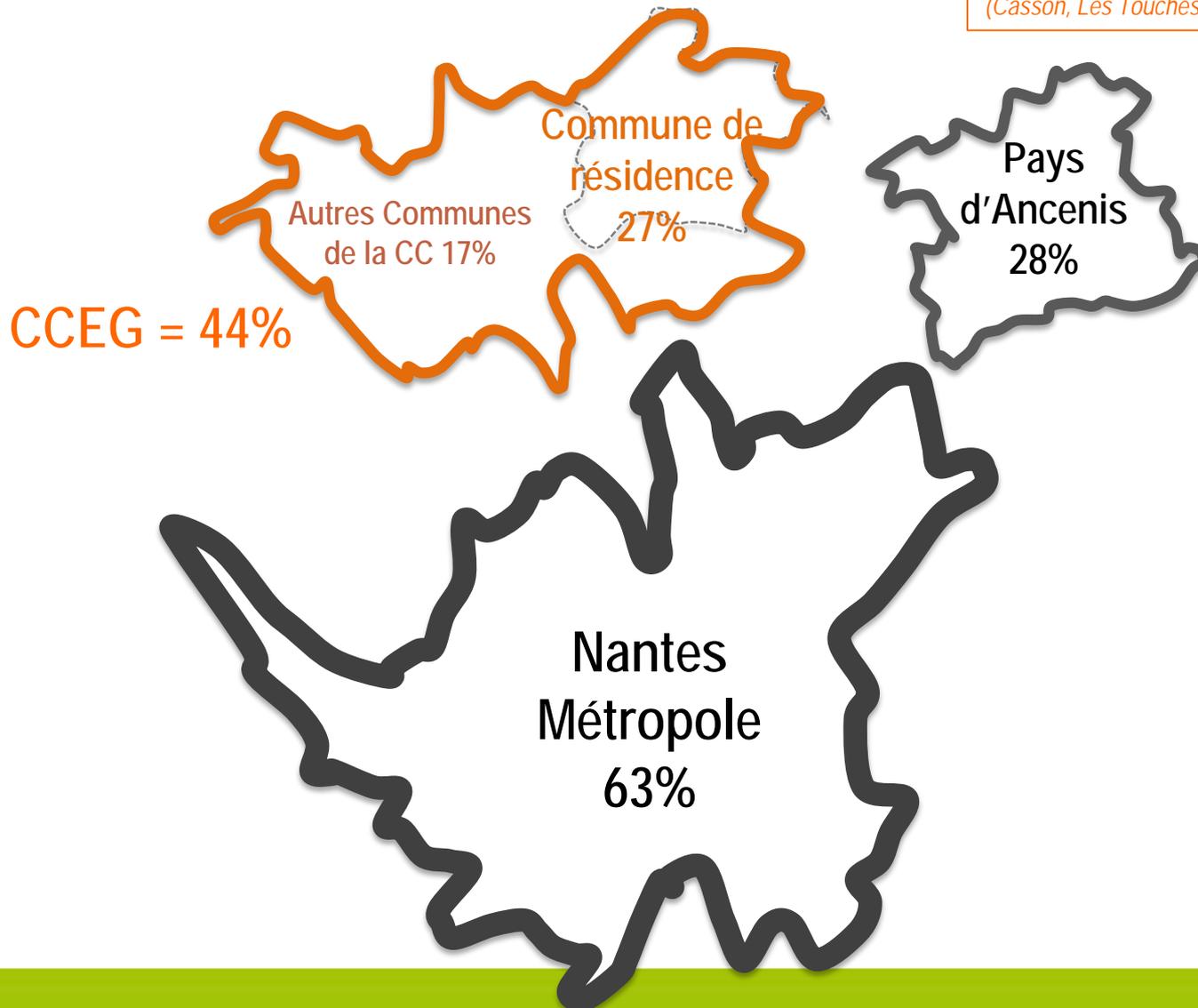
Lieux d'achat d'équipements

Plusieurs réponses possibles, total >100%



Zone de Nort sur Erdre

(Casson, Les Touches, Petit Mars, Nort sur E.)





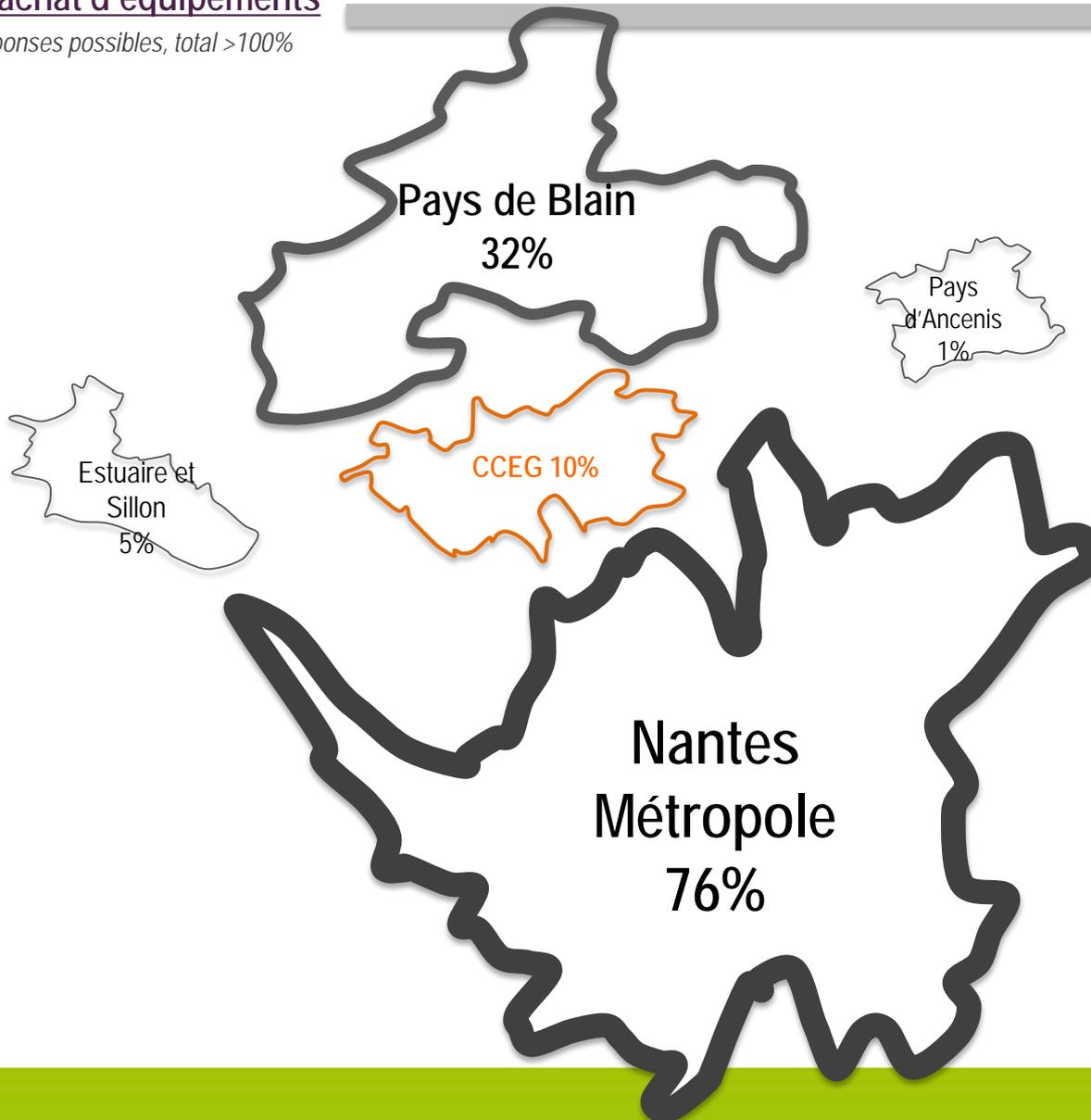
1- La pratique du territoire

Lieux d'achat d'équipements

Plusieurs réponses possibles, total >100%

Zone de NDDL

(Héric, NDDL, Fay de B.)

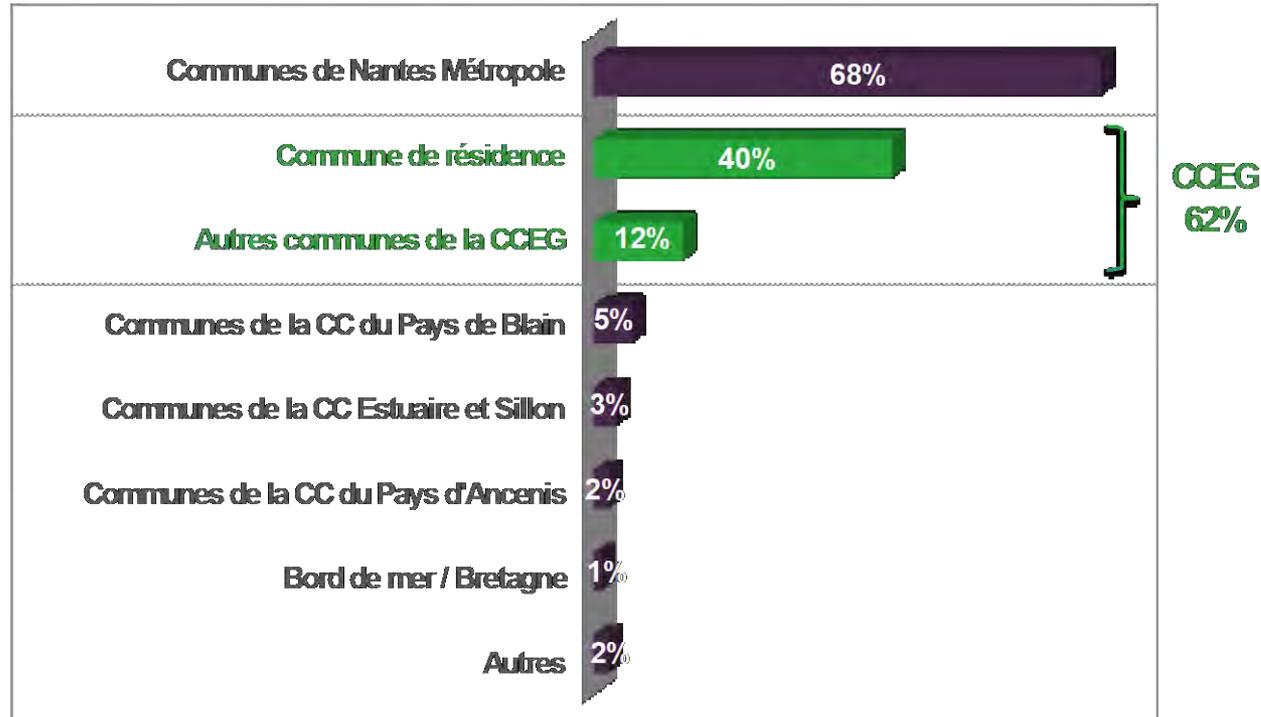




1- La pratique du territoire

Lieux pour les loisirs (base : 976 répondants, 61 non-répondants)

Question ouverte, réponses spontanées / Plusieurs réponses possibles, total >100%



→ Par sous-territoire :

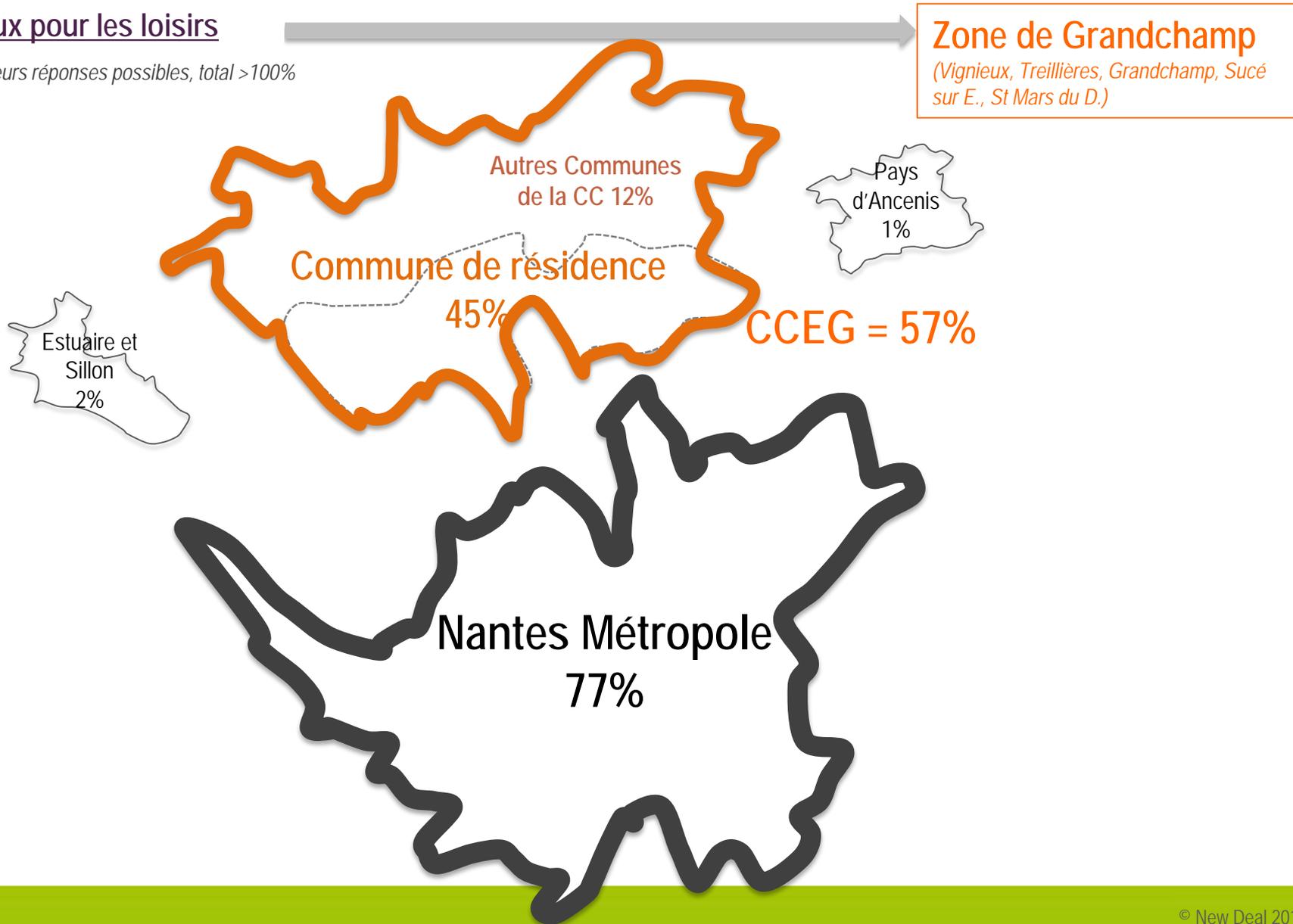
	Rappel Moyennes	SOUS-TERRITOIRE		
		Zone de Grandchamp <i>base : 498</i>	Zone de Nort sur Erdre <i>base : 269</i>	Zone de NDDL <i>base : 182</i>
Nantes Métropole	68%	77%	59%	53%
CCEG	62%	57%	74%	64%
CC du Pays de Blain	5%	0%	1%	20%
CC Estuaire et Sillon	3%	2%	0%	9%
CC du Pays d'Ancenis	2%	1%	6%	0%



1- La pratique du territoire

Lieux pour les loisirs

Plusieurs réponses possibles, total >100%

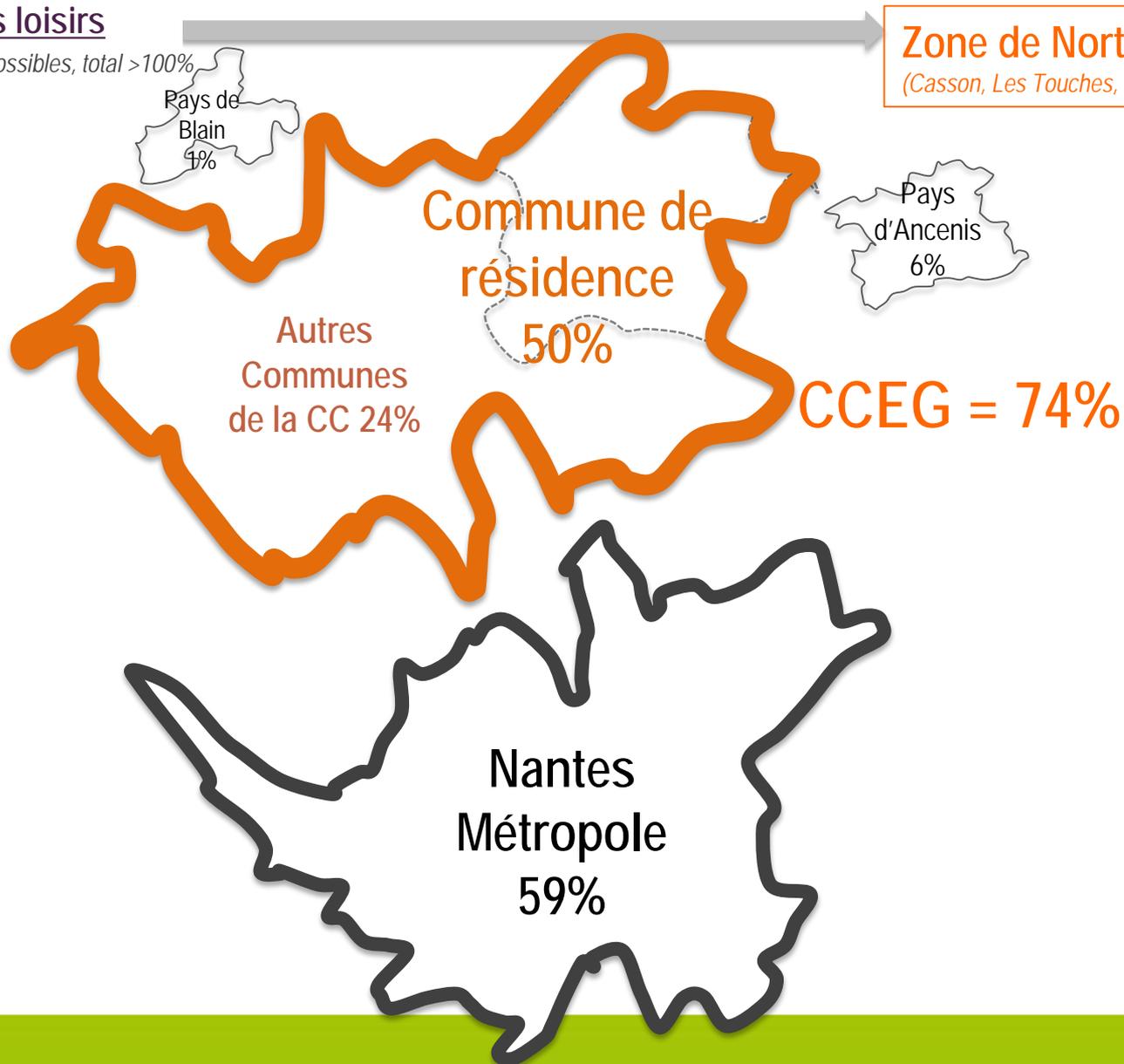




1- La pratique du territoire

Lieux pour les loisirs

Plusieurs réponses possibles, total >100%





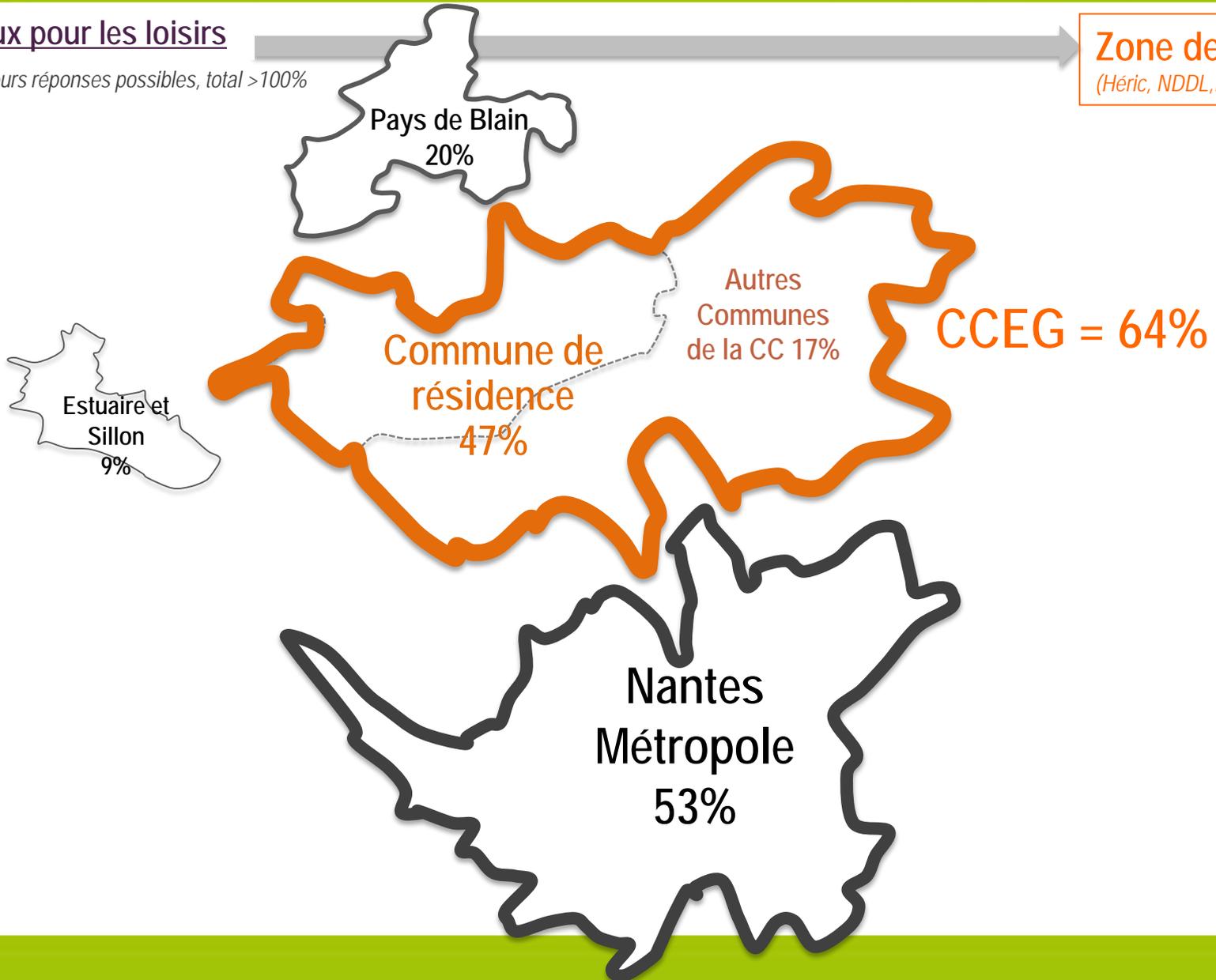
1- La pratique du territoire

Lieux pour les loisirs

Plusieurs réponses possibles, total >100%

Zone de NDDL

(Héric, NDDL, Fay de B.)

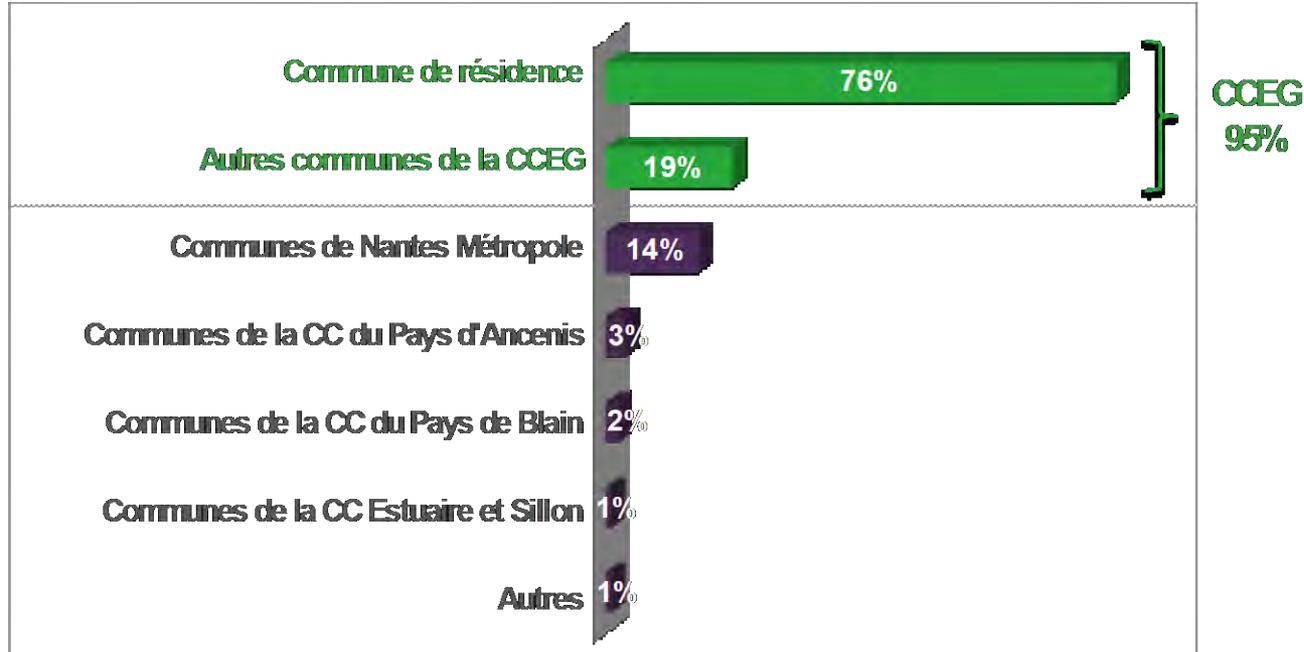




1- La pratique du territoire

Lieux pour un médecin généraliste, pharmacie, infirmier (base : 1022 répondants,

Question ouverte, réponses spontanées / Plusieurs réponses possibles, total >100%



→ Par sous-territoire :

	Rappel Moyennes	SOUS-TERRITOIRE		
		Zone de Grandchamp <i>base : 519</i>	Zone de Nort sur Erdre <i>base : 281</i>	Zone de NDDL <i>base : 197</i>
Commune de résidence	76%	79%	72%	82%
Autre commune de la CCEG	19%	12%	36%	18%
Nantes Métropole	14%	21%	8%	4%
CC du Pays d'Ancenis	3%	3%	7%	0%
CC du Pays de Blain	2%	0%	0%	8%



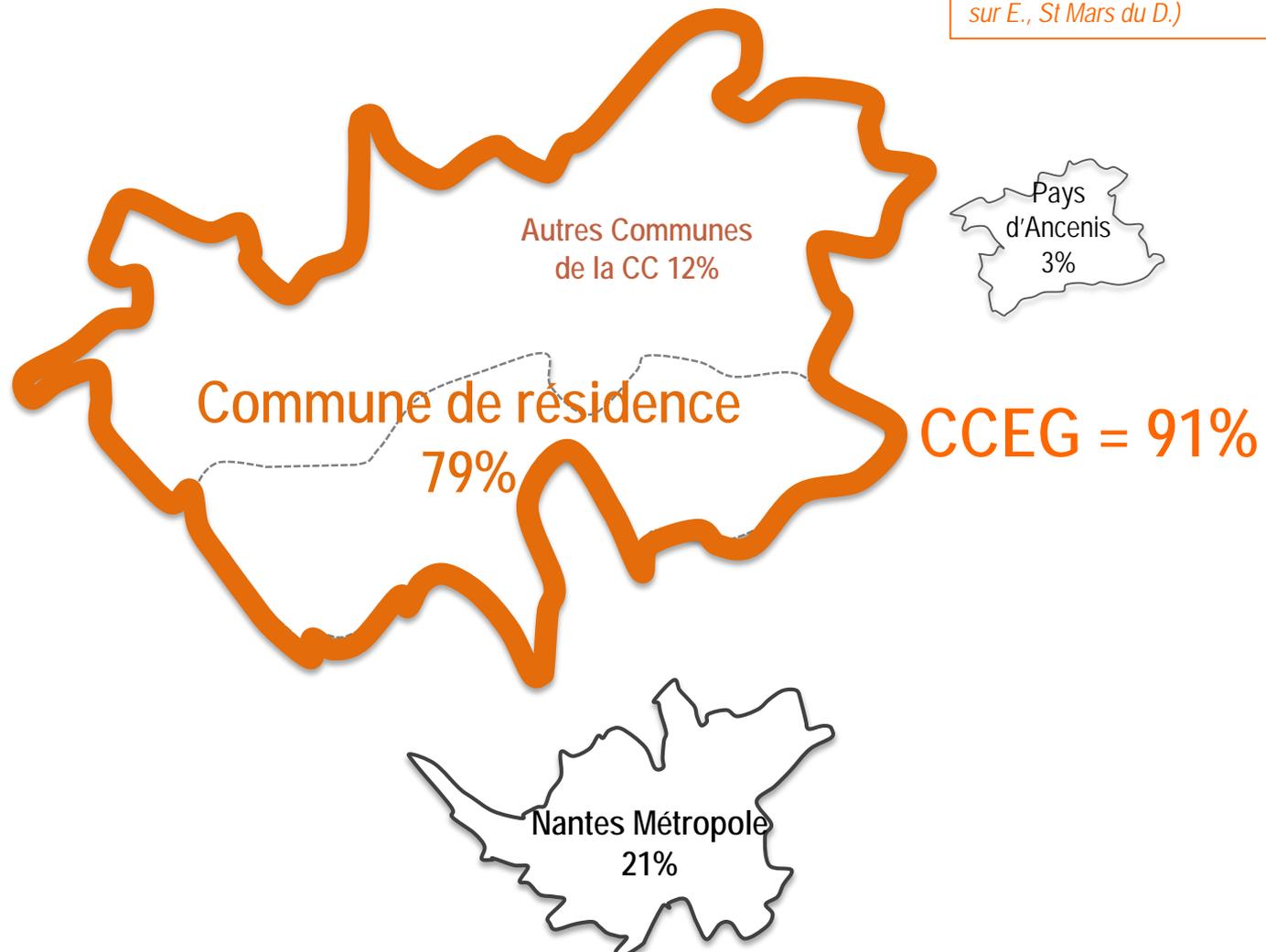
1- La pratique du territoire

Lieux pour un médecin généraliste, pharmacie, infirmier

Plusieurs réponses possibles, total >100%

Zone de Grandchamp

(Vignieux, Treillières, Grandchamp, Sucé sur E., St Mars du D.)





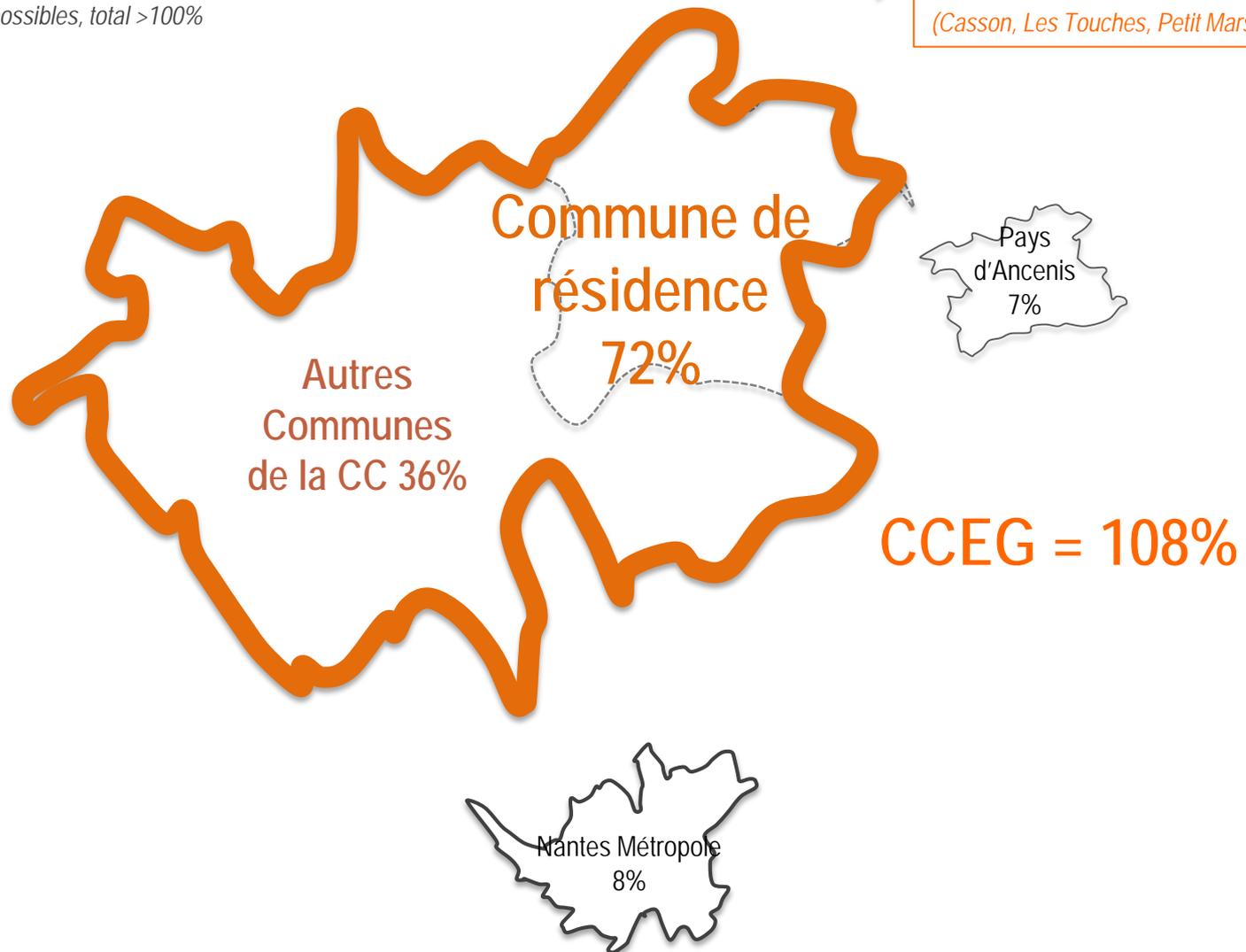
1- La pratique du territoire

Lieux pour un médecin généraliste, pharmacie, infirmier

Plusieurs réponses possibles, total >100%

Zone de Nort sur Erdre

(Casson, Les Touches, Petit Mars, Nort sur E.)





1- La pratique du territoire

Lieux pour un médecin généraliste, pharmacie, infirmier

Plusieurs réponses possibles, total >100%

Zone de NDDL

(Héric, NDDL, Fay de B.)

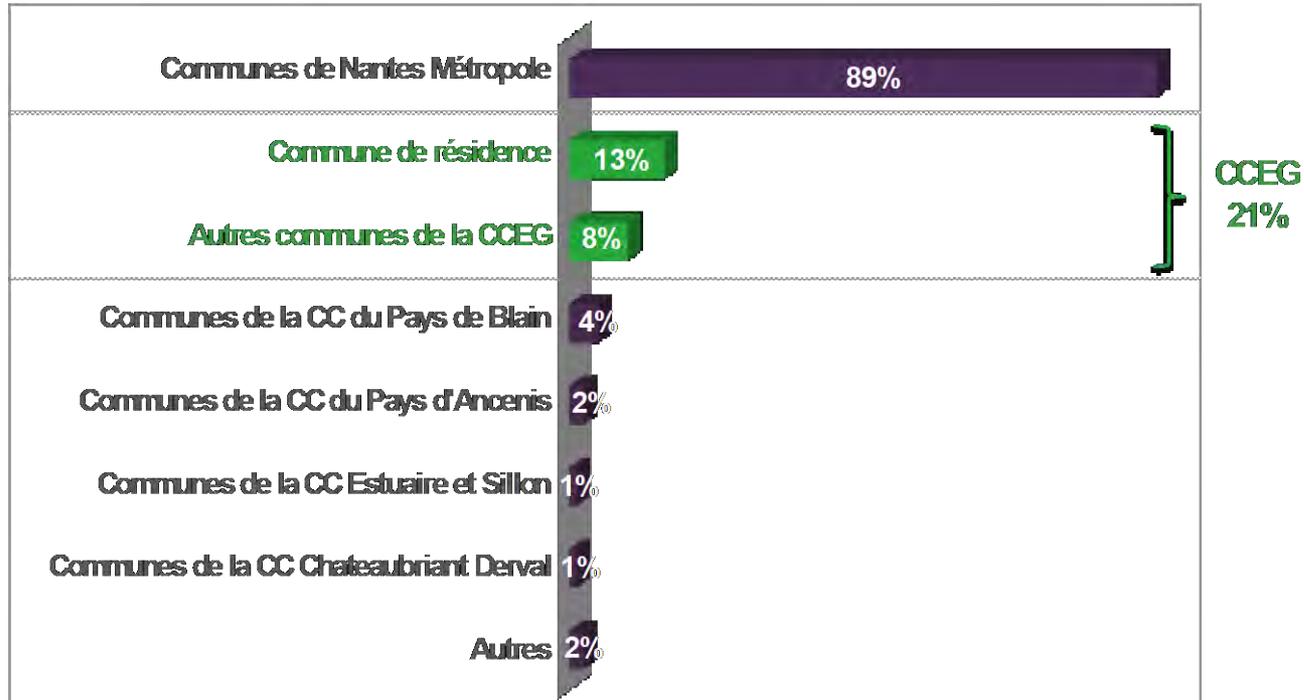




1- La pratique du territoire

Lieux pour les autres soins médicaux (base : 1008 répondants,

Question ouverte, réponses spontanées / Plusieurs réponses possibles, total >100%



→ Par sous-territoire :

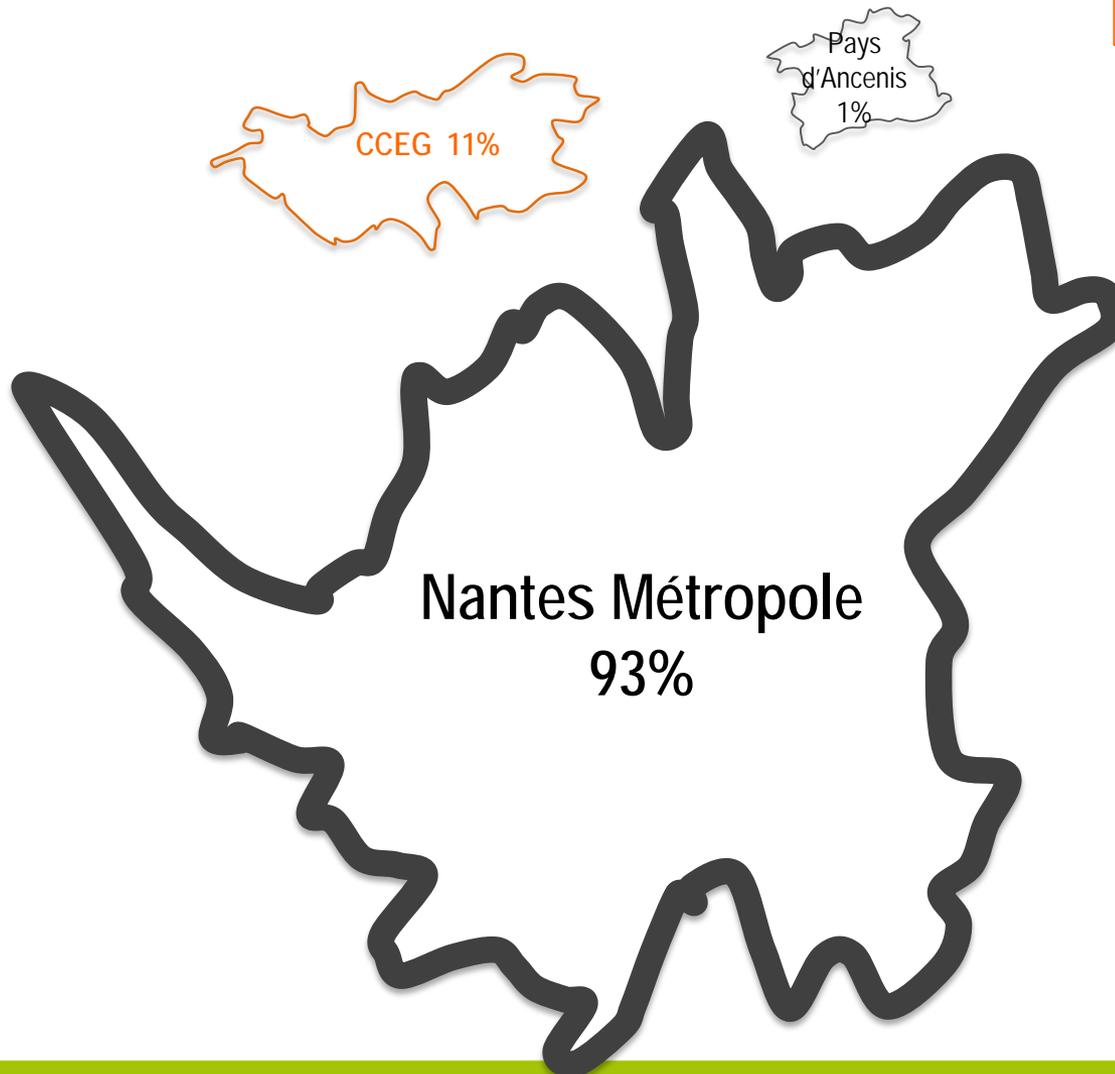
	Rappel Moyennes	SOUS-TERRITOIRE		
		Zone de Grandchamp <i>base : 515</i>	Zone de Nort sur Erdre <i>base : 274</i>	Zone de NDDL <i>base : 194</i>
Nantes Métropole	89%	93%	86%	80%
CCEG	21%	11%	28%	32%
CC du Pays de Blain	4%	0%	0%	18%
CC du Pays d'Ancenis	2%	1%	5%	0%



1- La pratique du territoire

Lieux pour les autres soins médicaux

Plusieurs reponses possibles, total >100%



Zone de Grandchamp

(Vignieux, Treillières, Grandchamp, Sucé sur E., St Mars du D.)



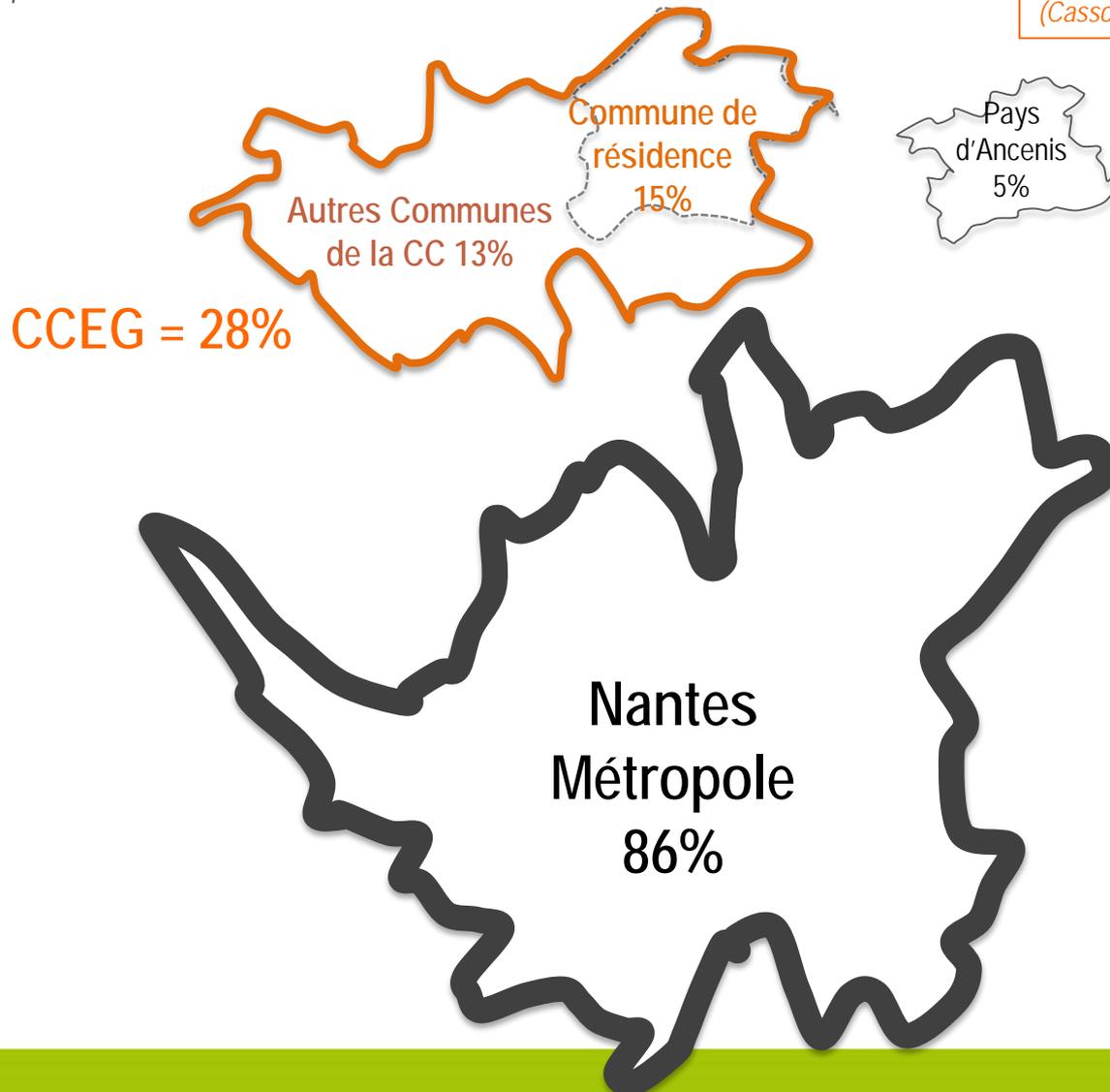
1- La pratique du territoire

Lieux pour les autres soins médicaux

Plusieurs réponses possibles, total >100%

Zone de Nort sur Erdre

(Casson, Les Touches, Petit Mars, Nort sur E.)



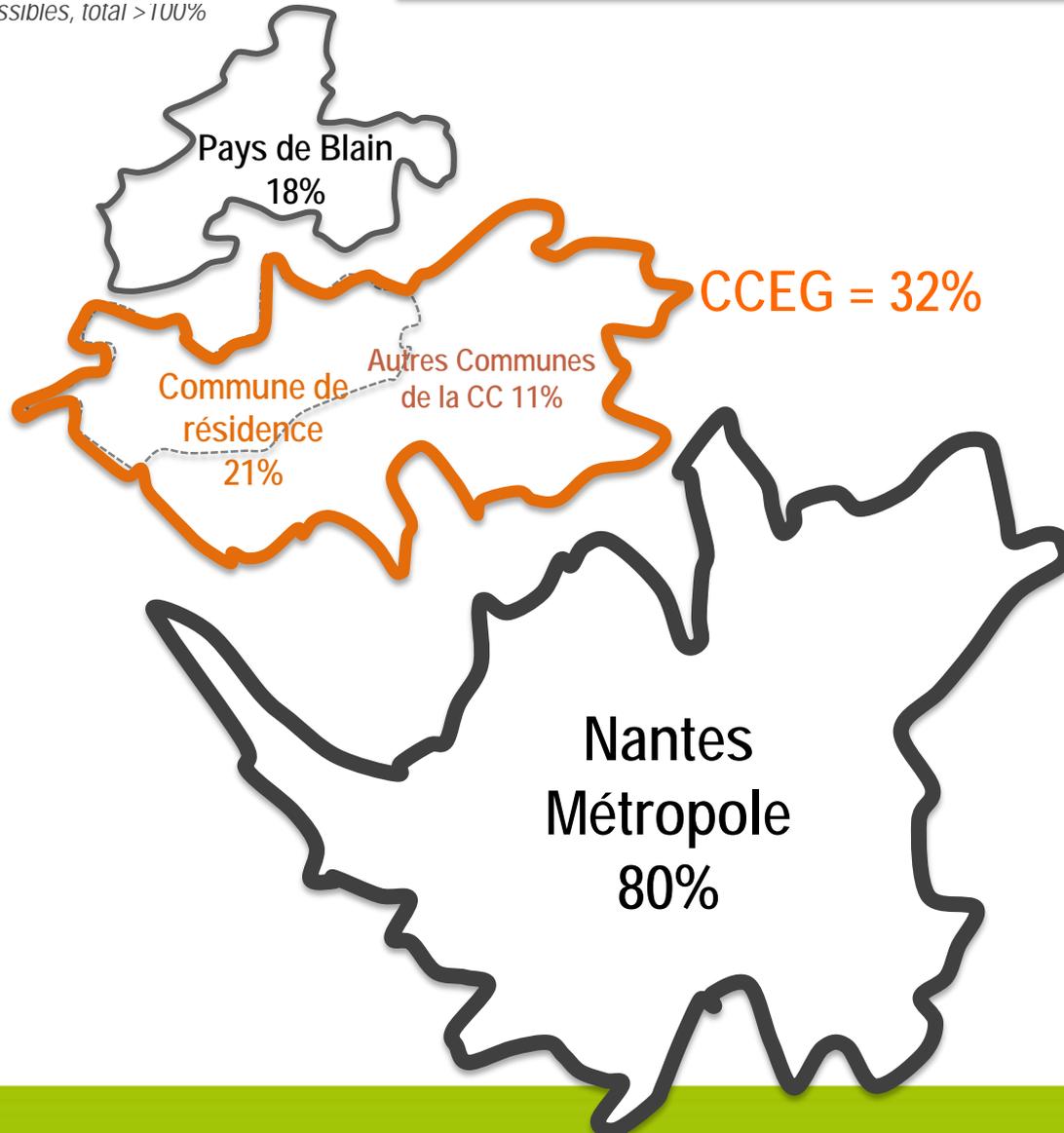


1- La pratique du territoire

Lieux pour les autres soins médicaux

Plusieurs reponses possibles, total > 100%

Zone de NDDL
(Héric, NDDL, Fay de B.)





2-La perception du territoire

- Perception générale du territoire
- Perception de l'évolution du territoire
- Image du territoire
- Atouts du territoire
- Points faibles du territoire



2-La perception du territoire en résumé...

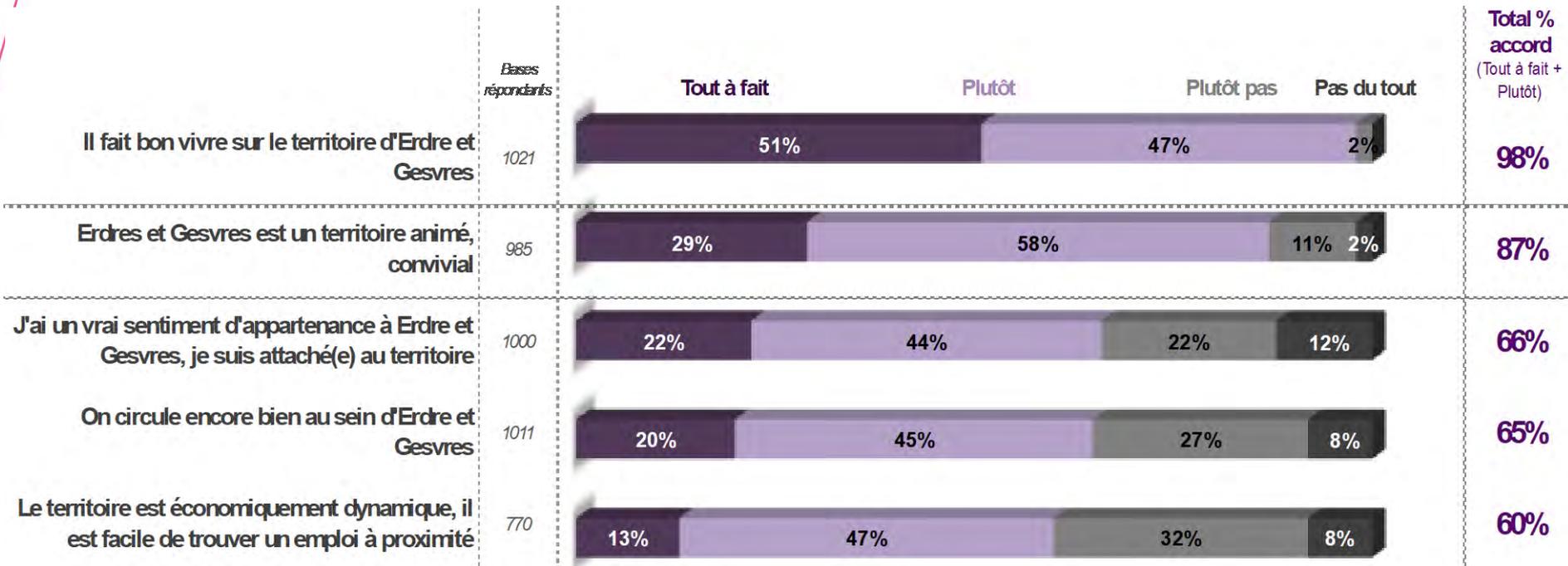
- Un territoire reconnu pour sa qualité de vie
- Un territoire dont l'évolution est jugée positivement
- 2 principaux atouts du territoires :
 - La proximité des grandes agglomérations et des opportunités d'emploi qu'elle génère
 - Les aménités du territoires : cadre de vie, nature
- 2 principaux défauts :
 - Les difficultés de déplacement
 - L'insuffisance de services de proximité



2- La perception sur le territoire

Image générale du territoire

Pour chacune des opinions suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout ?





2- La perception sur le territoire

Image générale du territoire par profil de répondants

	<i>Rappel Moyenne</i>	% significativement supérieurs à la moyenne	% significativement inférieurs à la moyenne
Erdre et Gesvres est un territoire animé, convivial	87%	<ul style="list-style-type: none"> Habitent la commune de Grandchamp : 96% 	<ul style="list-style-type: none"> Habitent la zone de NDDL : 82% 50-64 ans : 82%
J'ai un vrai sentiment d'appartenance à Erdre et Gesvres	66%	<ul style="list-style-type: none"> Habitent la zone de Nort sur Erdre : 71% Habitent la commune de Grandchamp : 80% 18-39 ans : 71% 65 ans et + : 74% 	<ul style="list-style-type: none"> Habitent la zone de NDDL : 59% 40-49 ans : 58% 50-64 ans : 62%
On circule encore bien au sein du territoire	65%	<ul style="list-style-type: none"> Habitent la zone de NDDL : 80% 18-39 ans : 73% 	<ul style="list-style-type: none"> Habitent la commune de Grandchamp : 61% 50-64 ans : 56%
Le territoire est économiquement dynamique	60%	<ul style="list-style-type: none"> Habitent la commune de Nort sur Erdre : 70% Hommes : 66% 18-39 ans : 70% 	<ul style="list-style-type: none"> Habitent la zone de NDDL : 51% Femmes : 56% Plus de 40 ans : 56%

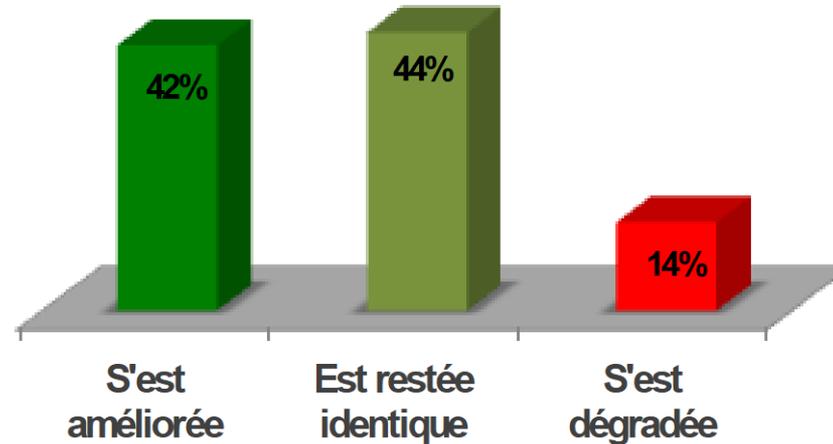


2- La perception sur le territoire

Evolution perçue du territoire

Estimez-vous que la qualité de vie, sur le territoire d'Erdre et Gesvres, s'est, depuis ces dernières années... (961 répondants, 76 non-répondants)

La qualité de vie, sur le territoire d'Erdre et Gesvres...



⇒ Différences significatives par profil

	Rappel Moyenne	% significativement supérieurs à la moyenne	% significativement inférieurs à la moyenne
S'est améliorée	42%	<ul style="list-style-type: none"> Moins de 50 ans : 47% Habitent les communes de Granchamp (66%), St Mars du D. (54%), Treillières (50%) 	<ul style="list-style-type: none"> Plus de 50 ans : 38% Habitent la commune de Sucé sur E. (32%) Habitent la zone de NDDL (35%)

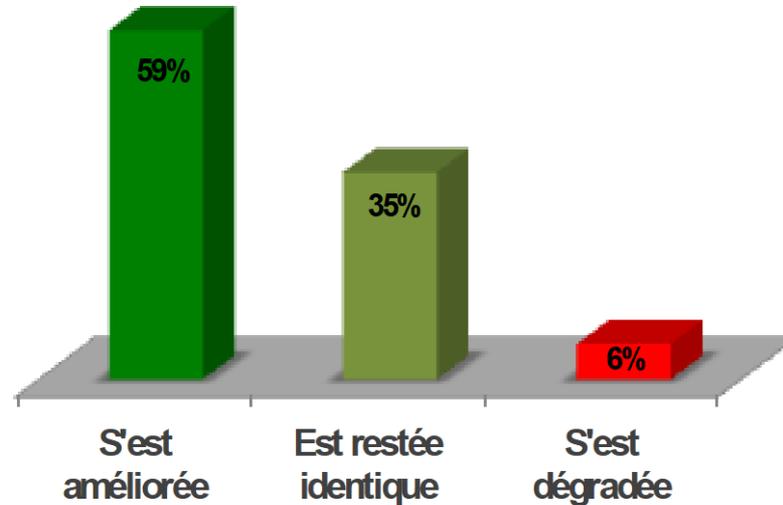


2- La perception sur le territoire

Evolution perçue du territoire

Estimez-vous que l'attractivité du territoire d'Erdre et Gesvres, s'est, depuis ces dernières années... (947 répondants, 90 non-répondants)

L'attractivité du territoire d'Erdre et Gesvres...



⇒ Différences significatives par profil

	Rappel Moyenne	% significativement supérieurs à la moyenne	% significativement inférieurs à la moyenne
S'est améliorée	59%	<ul style="list-style-type: none"> Moins de 40 ans : 67% Habitent les communes de Granchamp (80%), Treillières (72%), Nort sur E. (66%) 	<ul style="list-style-type: none"> 50-64 ans : 53% Habitent la zone de NDDL (51%)



2- La perception sur le territoire

Atouts perçus du territoire (base : 911 répondants, 126 non-répondants)

Pouvez-vous me dire quels sont, pour vous, les 3 atouts du territoire, les avantages à vivre ici ? Question ouverte, réponses spontanées / Plusieurs réponses possibles, total >100%

PRINCIPAUX ATOUTS :	1er cité	2ème cité	3ème cité	TOTAL
Proximité avec de grandes villes (Nantes, St Nazaire) / position géographique	27,3%	16,1%	6,3%	49,7%
Campagne / proximité de la nature (tout en étant proche de la ville), préservation de la nature	20,7%	14,9%	4,6%	40,2%
Calme / tranquillité / sécurité	12,8%	6,3%	2,4%	21,5%
Niveau d'équipements et de services	3,5%	5,7%	4,0%	13,2%
Cadre de vie en général	6,6%	4,1%	2,1%	12,7%
Territoire dynamique, en plein essor / population dynamique	2,7%	4,4%	3,7%	10,9%
Transports (dont cars Lila à la demande, train-tram)	2,1%	3,4%	3,3%	8,8%
Emploi / dynamisme économique du secteur / installation d'entreprises	2,5%	2,5%	1,6%	6,7%
Qualité de vie en général	4,0%	1,4%	1,2%	6,6%
Nombre de commerces / commerces à proximité	1,4%	3,0%	2,2%	6,6%
Convivialité / lien social / tissu associatif	0,8%	3,1%	2,7%	6,6%
Activités proposées / animations / loisirs / culture	1,9%	2,2%	1,9%	5,9%
Prix du foncier, possibilité de se loger / fiscalité peu élevée / coût de la vie moins élevé qu'en ville	1,5%	1,5%	2,4%	5,5%
Proximité du littoral / de l'océan	1,1%	3,0%	1,2%	5,3%
Infrastructures routières / fluidité de circulation / accessibilité	1,4%	2,2%	1,4%	5,0%
Environnement peu urbanisé / Commune à taille humaine	1,6%	1,9%	1,3%	4,8%

ATOUTS SECONDAIRES	TOTAL
Proximité de l'Erdre	2,7%
Proximité de la famille / lieu de naissance ou ici depuis longtemps	2,4%
Activités sportives / infrastructures sportives (piscine, salles de sport...)	2,2%
Collecte des déchets, tri des déchets, déchèterie	2,0%
Petite communauté de communes - disponibilité des élus et agents / démocratie participative / indépendance par rapport à Nantes	2,0%
Service pour les jeunes / pour les enfants (écoles, loisirs, crèches, transports scolaires...)	1,6%
Climat	1,5%
Agriculture biologique / producteurs locaux, maintien de l'agriculture	0,9%
Aide aux personnes (handicap, personnes âgées)	0,5%
Projet aéroport NDDL abandonné	0,4%
Autres (proximité aéroport, assainissement...)	0,3%



2- La perception sur le territoire

Atouts perçus du territoire par « sous-territoire »

	Rappel Moyennes	SOUS-TERRITOIRE		
		Zone de Grandchamp <i>base : 440</i>	Zone de Nort sur Erdre <i>base : 223</i>	Zone de NDDL <i>base : 151</i>
Proximité avec de grandes villes / position géographique	50%	56%	43%	56%
Campagne / proximité de la nature (tout en étant proche de la ville)	40%	45%	39%	46%
Calme / tranquillité / sécurité	22%	22%	25%	26%
Niveau d'équipements et de services	13%	10%	18%	18%
Cadre de vie en général	13%	17%	13%	4%
Territoire dynamique, en plein essor / population dynamique	11%	12%	13%	10%
Transports	9%	10%	10%	7%
Emploi / dynamisme économique	7%	8%	7%	5%
Qualité de vie en général	7%	8%	8%	5%
Nombre de commerces / commerces à proximité	7%	6%	10%	6%
Convivialité / lien social / tissu associatif	7%	8%	5%	7%
Activités proposées / animations / loisirs / culture	6%	5%	9%	5%
Prix du foncier / fiscalité peu élevée / coût de la vie moins élevé qu'en ville	5%	5%	7%	4%
Proximité du littoral	5%	6%	4%	9%
Infrastructures routières / fluidité de circulation / accessibilité	5%	5%	4%	9%
Environnement peu urbanisé / Commune à taille humaine	5%	6%	4%	5%



2- La perception sur le territoire

Faiblesses perçues du territoire (base : 825 répondants, 212 non-répondants = 20% des sondés ne trouvent aucun point faible au territoire spontanément)

Pouvez-vous me dire quels sont, pour vous, les 3 points faibles du territoire, les problèmes ? Question ouverte, réponses spontanées / Plusieurs réponses possibles, total >100%

PRINCIPAUX POINTS FAIBLES :

	1er cité	2ème cité	3ème cité	TOTAL
Problème-manque de transports en commun (au sein de la CC et vers Nantes / coût tram-train, tram-train ne fonctionne pas l'hiver, suppression de lignes, pas assez tard le soir, problème de liaison entre réseaux...)	34,4%	10,3%	3,2%	47,9%
Problème de circulation, au niveau des infrastructures routières (dans les bourgs, vers Nantes) / problème d'accès à la 2X2 voies (Treillières) / franchissement de l'Erdre...	12,5%	7,0%	2,7%	22,2%
Manque de commerces de proximité / marchés / centres bourgs dévitalisés	6,4%	4,6%	2,7%	13,7%
Gestion des déchets (coût, fréquence, sacs jaunes, tri insuffisamment développé / problèmes en déchèterie : dépôt de certains déchets, horaires, pas de zone "ré-emploi"...) /	5,0%	4,2%	1,0%	10,2%
Manque de services ou d'infrastructures (par rapport au développement de la population) / suppression de services publics (Poste...)	4,6%	3,6%	1,1%	9,3%
Territoire trop grand, communes et problématiques trop différentes / manque d'esprit communautaire / certaines communes défavorisées / mauvais choix-priorités politiques	3,8%	2,7%	1,7%	8,1%
Etat des routes / insécurité routière	3,6%	1,9%	1,0%	6,5%
Manque d'animations, de loisirs, de lieux culturels, de lieux de vie, de lien social / cité dortoir	2,7%	2,1%	1,8%	6,5%
Trop d'augmentation de la population / urbanisation excessive qui entraîne une dégradation du cadre de vie	2,5%	2,5%	1,1%	6,2%
Problème de couverture mobile / de connexion internet / de fibre optique	2,8%	2,2%	1,1%	6,1%
Manque de possibilités d'usage des modes alternatifs (pistes cyclables, trottoirs, sécurité piétons...)	1,6%	2,1%	1,7%	5,3%
Manque de services médicaux (médecins, spécialistes...)	2,8%	1,6%	1,0%	5,3%
Eloignement des grandes villes / Manque de connexions avec les autres territoires, notamment métropole nantaise	2,8%	1,1%	1,1%	5,0%
Manque d'industries, d'emplois, d'activités économiques, tourisme...	1,6%	2,1%	0,6%	4,2%
Impôts locaux trop élevés par rapport aux services / prix des services / sensation de gaspillages / manque de mutualisation	0,8%	0,8%	1,7%	3,4%
Manque d'ambitions en matière d'écologie, d'alimentation bio, d'énergies renouvelables...	1,6%	0,8%	0,8%	3,3%

POINTS FAIBLES SECONDAIRES :

	TOTAL
Prix du foncier / difficulté à se loger	2,8%
Manque d'activités, de structures pour les enfants et les jeunes (enseignements artistiques, centres aérés, crèches...)	2,5%
Manque de collèges, lycées (notamment en termes d'offres de spécialités) / problème carte scolaire	2,3%
Manque d'écoute des pouvoirs publics (difficulté à identifier le bon interlocuteur...) / Manque d'informations (sur le rôle de la CCEG, sur les services publics...)	2,2%
Problème de stationnement des voitures (aux arrêts de bus, dans centres villes...)	1,6%
Transports scolaires (desserte, horaires, coût...)	1,6%
Manque d'écoles / problème stationnement pour y accéder / qualité de la cantine (ex : aliments bio)	1,6%
Insécurité / incivilités / mésentente	1,3%
ZAD	1,2%
Manque banques et points retraits	1,2%
Equipements sportifs	1,1%
Manque d'éclairage public la nuit	1,0%
Trop dépendant de l'agglomération (banlieue dortoir) / Proximité de la ville	1,0%
Manque de maisons de retraite / services pour personnes âgées	0,8%
Tout à l'égout / assainissement / SPANC	0,8%
Nettoyage / hygiène voie publique / dépôts sauvages	0,7%
Modalité d'élection des élus de la CCEG (privilégier suffrage univ.) / mode de rémunération des élus (augmentations injustifiées)	0,6%
Loin de l'aéroport / abandon projet NDDL	0,5%
Manque de grandes surfaces	0,5%
Qualité de l'eau potable	0,5%
Services pour les personnes en situation précaire	0,4%
Disparition petit à petit des agriculteurs / manque de soutien à l'agriculture (ex : magasin de producteurs)	0,4%
Longueur des travaux	0,2%
Manque d'espaces verts / de jardins publics	0,2%
Autres (manque de puissance électrique, fermeture gare SNCF, problèmes au niveau des logements sociaux...)	1,0%



2- La perception sur le territoire

Points faibles perçus du territoire par « sous-territoire »

	Rappel Moyennes	SOUS-TERRITOIRE		
		Zone de Grandchamp <i>base : 396</i>	Zone de Nort sur Erdre <i>base : 185</i>	Zone de NDDL <i>base : 137</i>
Problème-manque de transports en commun	48%	54%	47%	47%
Problème de circulation, avec les infrastructures routières	22%	24%	26%	15%
Manque de commerces de proximité / marchés	14%	16%	10%	12%
Gestion des déchets	10%	11%	10%	11%
Manque de services ou d'infrastructures (par rapport au développement de la population)	9%	7%	9%	17%
Territoire trop grand / manque d'esprit communautaire	8%	8%	5%	10%
Etat des routes / insécurité routière	7%	7%	5%	10%
Manque d'animations, de loisirs, de lieux culturels, de lieux de vie	7%	8%	5%	8%
Trop d'augmentation de la population	6%	9%	4%	1%
Problème de couverture mobile / de connexion internet / de fibre optique	6%	6%	4%	12%
Manque de possibilités d'usage des modes alternatifs	5%	4%	6%	4%
Manque de services médicaux	5%	5%	8%	4%
Eloignement des grandes villes / Manque de connexions avec les autres territoires	5%	4%	6%	8%
Manque d'industries, d'emplois	4%	4%	5%	3%
Impôts locaux trop élevés par rapport aux services / prix des services / sensation de gaspillages	3%	4%	3%	4%
Manque d'ambitions en matière d'écologie, d'alimentation bio, d'énergies renouvelables...	3%	4%	4%	0%

% Résultats significativement supérieurs à la moyenne - % Résultats significativement inférieurs la moyenne : code couleur inversé compte tenu de la formulation de la question



3-La perception de l'action publique et les principales attentes

- Evaluation globale des actions et services dans le territoire
- Les politiques ayant un niveau de satisfaction correct
- Les politiques ayant un niveau de satisfaction moyen
- Les politique ayant un faible niveau de satisfaction



3-La perception de l'action publique et les principales attentes en résumé...

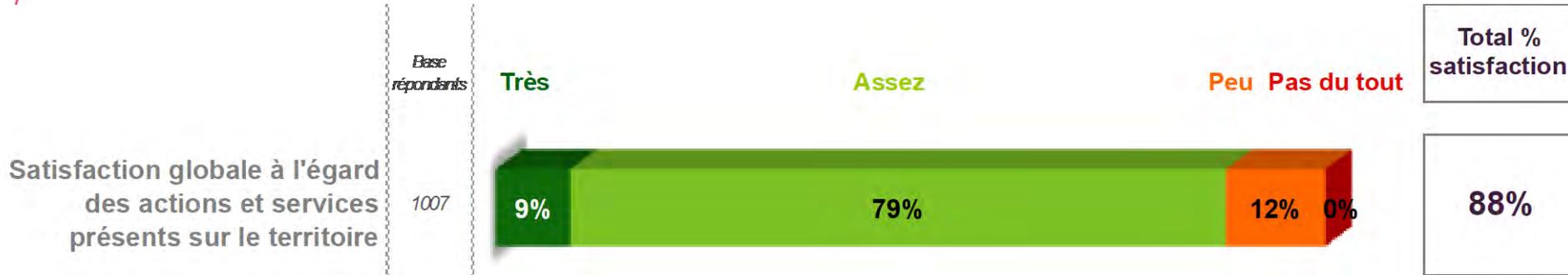
- Une action publique jugée globalement satisfaisante
 - Des scores de satisfaction importants pour la qualité des équipements et des services
 - Trois politiques emblématiques de la CC E& G; les actions en faveur de l'économie et l'emploi, l'action en faveur du développement durable et les démarches d'association des habitants obtiennent des scores de satisfaction moyens
 - Les politiques en faveur de la mobilité, maillon faible de l'action publique dans le territoire
- Trois attentes principales, les actions en faveur de l'économie et de l'emploi, les actions facilitant la mobilité et le maintien des services du quotidien
- Un signal faible à prendre en compte : les inquiétudes concernant l'urbanisation et leur impact éventuel sur la qualité de vie, premier atout du territoire



3- La perception de l'action publique et les attentes

Evaluation globale des actions/services sur le territoire :

Globalement, êtes-vous très, assez, peu ou pas du tout satisfait des actions et services présents sur le territoire?



⇒ Différences significatives par profil

	Rappel Moyenne	% significativement supérieurs à la moyenne	% significativement inférieurs à la moyenne
Satisfaction globale	88%	<ul style="list-style-type: none"> 65 ans et + (93%) Habitent les communes de Grandchamp (94%), Les Touches (96%), Nort sur Erdre (94%) 	<ul style="list-style-type: none"> 40-49 ans (82%) Cadres moyens (83%), Inactifs-hors retraités- (79%), Artisans-commerçants-chefs d'entreprise (83%) Habitent les communes de Casson (74%), Vignieux de Bretagne (81%) Répondants via l'enquête en ligne (77%)

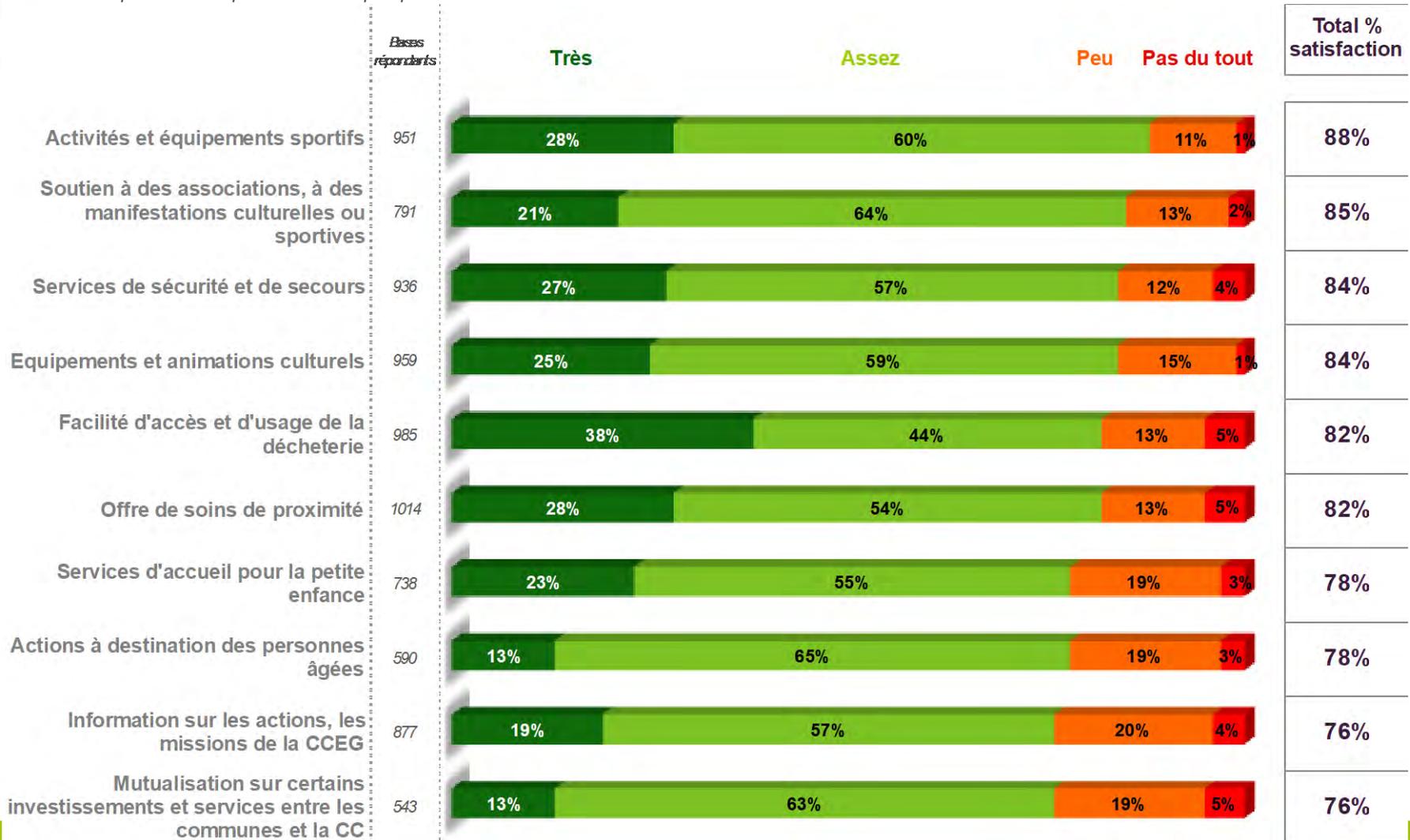


3- La perception de l'action publique et les attentes

Thématiques qui obtiennent un niveau correct de satisfaction

Comment jugez-vous les actions ou services suivants sur le territoire ? Etes-vous très, assez, peu ou pas du tout satisfaisant de...

% sur ceux qui se sont exprimés sur chaque question





3- La perception de l'action publique et les attentes

Thématiques qui obtiennent un niveau correct de satisfaction par sous-territoire

	Rappel Moyennes	SOUS-TERRITOIRE		
		Zone de Grandchamp	Zone de Nort sur Erdre	Zone de NDDL
Activités et équipements sportifs	88%	88%	89%	85%
Soutien à des associations, à des manifestations culturelles ou sportives	85%	88%	87%	81%
Services de sécurité et de secours	84%	78%	91%	88%
Équipements et animations culturels	84%	80%	92%	81%
Facilité d'accès et d'usage de la déchetterie	82%	83%	78%	85%
Offre de soins de proximité	82%	79%	81%	90%
Services d'accueil pour la petite enfance	78%	79%	78%	77%
Actions à destination des personnes âgées	78%	75%	80%	79%
Information sur les actions, les missions de la CCEG	76%	76%	82%	69%
Mutualisation sur certains investissements et services entre les communes et la CC	76%	74%	83%	67%



3- La perception de l'action publique et les attentes

Thématiques qui obtiennent un niveau correct de satisfaction par profil de répondants

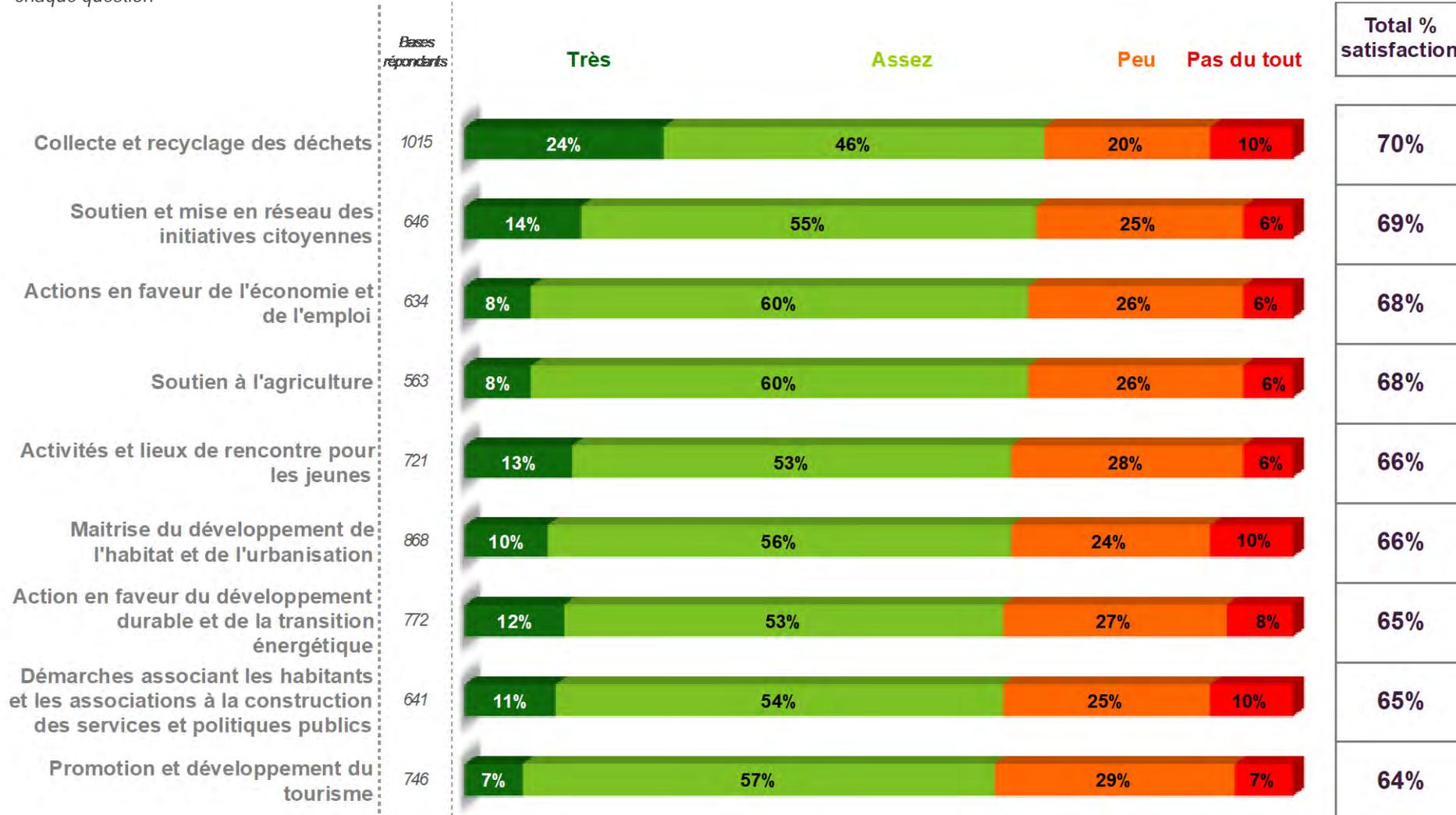
	<i>Rappel Moyennes</i>	% significativement supérieurs à la moyenne	% significativement inférieurs à la moyenne
Activités et équipements sportifs	88%	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes (90%) • Plus de 50 ans (91%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Femmes (85%) • Moins de 50 ans (86%)
Soutien à des associations, à des manifestations culturelles ou sportives	85%	<ul style="list-style-type: none"> • Plus de 65 ans (92%) 	<ul style="list-style-type: none"> • 40-49 ans (82%) • Individus souhaitant s'investir pour la mise en place de nouveaux services (80%)
Services de sécurité et de secours	84%	<ul style="list-style-type: none"> • Retraités (91%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Moins de 50 ans (81%)
Equipements et animations culturels	84%	<ul style="list-style-type: none"> • Retraités (88%) 	
Offre de soins de proximité	82%	<ul style="list-style-type: none"> • Retraités (87%) 	
Services d'accueil pour la petite enfance	78%	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes (83%) • Plus de 50 ans (84%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ont des enfants de moins de 3 ans (59%) • Femmes (76%) • Inactifs -hors retraités- (66%)
Information sur les actions, missions de la CCEG	76%		<ul style="list-style-type: none"> • Individus souhaitant s'investir pour le fonctionnement des services existants (72%) • Individus souhaitant s'investir pour la mise en place de nouveaux services (72%)
Mutualisation entre communes et CC	76%		<ul style="list-style-type: none"> • Individus souhaitant s'investir pour la mise en place de nouveaux services (70%)



3- La perception de l'action publique et les attentes

Thématiques qui obtiennent un niveau moyen de satisfaction

% sur ceux qui se sont exprimés sur chaque question





3- La perception de l'action publique et les attentes

Thématiques qui obtiennent un niveau moyen de satisfaction par sous-territoire

	Rappel Moyennes	SOUS-TERRITOIRE		
		Zone de Grandchamp	Zone de Nort sur Erdre	Zone de NDDL
Collecte et recyclage des déchets	70%	68%	69%	73%
Soutien et mise en réseau des initiatives citoyennes	69%	68%	74%	68%
Actions en faveur de l'économie et de l'emploi	68%	67%	75%	59%
Soutien à l'agriculture	68%	66%	75%	66%
Activités et lieux de rencontre pour les jeunes	66%	64%	70%	67%
Maitrise du développement de l'habitat et de l'urbanisation	66%	59%	74%	77%
Action en faveur du développement durable et de la transition énergétique	65%	62%	72%	65%
Démarches associant les habitants et les associations à la construction des services et politiques publics	65%	62%	71%	63%
Promotion et développement du tourisme	64%	59%	79%	52%



3- La perception de l'action publique et les attentes

Thématiques qui obtiennent un niveau moyen de satisfaction par profil de répondants

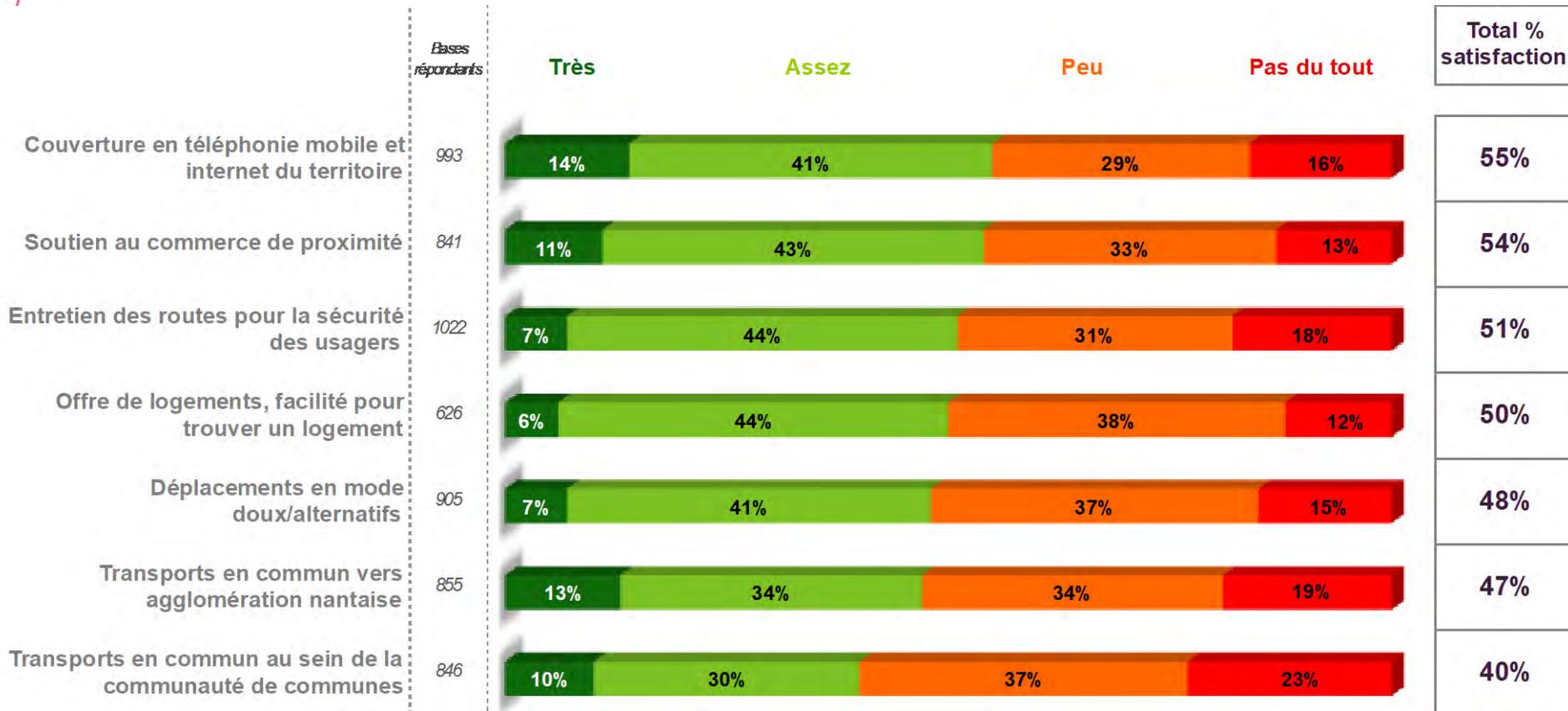
	<i>Rappel Moyennes</i>	% significativement supérieurs à la moyenne	% significativement inférieurs à la moyenne
Collecte et recyclage des déchets	70%	<ul style="list-style-type: none"> • Plus de 65 ans (80%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cadres (65%)
Soutien et mise en réseau des initiatives citoyennes	69%		<ul style="list-style-type: none"> • 40-49 ans (62%) • Individus souhaitant s'investir pour la mise en place de nouveaux services (59%)
Activités et lieux de rencontre pour les jeunes	66%	<ul style="list-style-type: none"> • Plus de 50 ans (73%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ont des enfants scolarisés/étudiants (62%)
Maîtrise du développement de l'habitat et de l'urbanisation	66%		<ul style="list-style-type: none"> • 50-64 ans (60%)
Actions en faveur du développement durable et de la transition énergétique	65%		<ul style="list-style-type: none"> • Individus souhaitant s'investir pour la mise en place de nouveaux services (59%)
Démarches associant les habitants et les associations à la construction des services et politiques publics	65%	<ul style="list-style-type: none"> • Femmes (68%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes (61%) • Individus souhaitant s'investir pour la mise en place de nouveaux services (60%)



3- La perception de l'action publique et les attentes

Thématiques qui obtiennent un faible niveau de satisfaction

% sur ceux qui se sont exprimés sur chaque question





3- La perception de l'action publique et les attentes

Thématiques qui obtiennent un faible niveau de satisfaction par sous-territoire

	<i>Rappel Moyennes</i>	SOUS-TERRITOIRE		
		Zone de Grandchamp	Zone de Nort sur Erdre	Zone de NDDL
Couverture en téléphonie mobile et internet du territoire	55%	51%	63%	55%
Soutien au commerce de proximité	54%	51%	65%	45%
Entretien des routes pour la sécurité des usagers	51%	52%	53%	41%
Offre de logements, facilité pour trouver un logement	50%	52%	52%	38%
Déplacements en mode doux/alternatifs	48%	42%	60%	50%
Transports en commun vers agglomération nantaise	47%	48%	48%	40%
Transports en commun au sein de la communauté de communes	40%	40%	42%	39%



3- La perception de l'action publique et les attentes

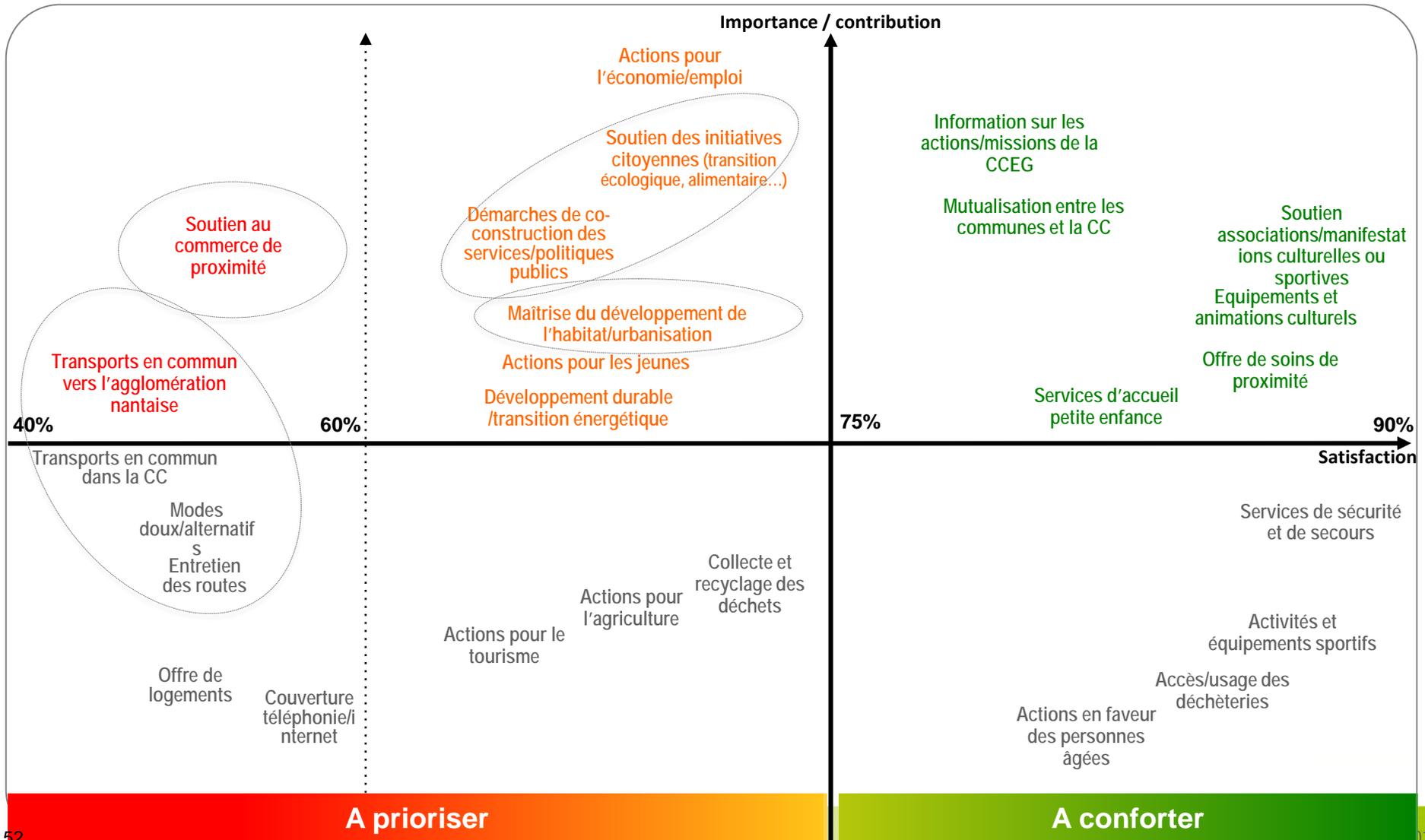
Thématiques qui obtiennent un faible niveau de satisfaction par profil de répondants

	<i>Rappel Moyennes</i>	% significativement supérieurs à la moyenne	% significativement inférieurs à la moyenne
Couverture en téléphonie /internet	55%	<ul style="list-style-type: none"> Inactifs (60%) 	<ul style="list-style-type: none"> Actifs (53%)
Entretien des routes	51%	<ul style="list-style-type: none"> Moins de 40 ans (63%) 	<ul style="list-style-type: none"> Plus de 40 ans (45%) Ancienneté sur le territoire >10 ans (46%)
Déplacements en modes doux / alternatifs	48%	<ul style="list-style-type: none"> Hommes (54%) 	<ul style="list-style-type: none"> Femmes (44%) Ancienneté d'habitation sur le territoire <5 ans (40%)
Transports en commun vers l'agglomération nantaise	47%	<ul style="list-style-type: none"> Hommes (50%) Moins de 40 ans (52%) 	<ul style="list-style-type: none"> Femmes (43%) 50-64 ans (39%)
Transports en commun au sein de la communauté de communes	40%	<ul style="list-style-type: none"> Hommes (45%) Moins de 40 ans (47%) 	<ul style="list-style-type: none"> Femmes (36%) 40-64 ans (36%)



3- La perception de l'action publique et les attentes

Carte d'actions prioritaires : Hiérarchisation des critères selon les **taux de satisfaction** obtenus et leur **contribution** (importance statistiquement déterminée) dans la construction de la satisfaction globale. Cette matrice permet d'identifier les critères sur lesquels il faut agir en priorité pour augmenter la satisfaction globale.

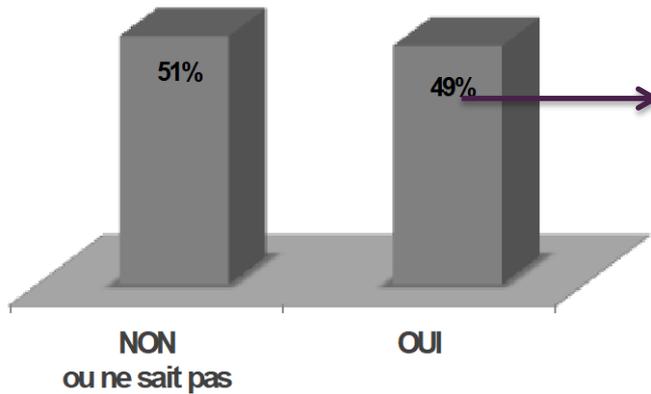




3- La perception de l'action publique et les attentes

Attentes en matière de lien social

Selon vous, y aurait-il des actions à développer pour favoriser le lien social sur le territoire ? (Base : 1037 répondants)



PRINCIPALES ACTIONS ATTENDUES POUR DÉVELOPPER LE LIEN SOCIAL (Base : 377 répondants ayant répondu OUI, 126 non-répondants) Question ouverte, réponses spontanées / Plusieurs réponses possibles, total >100%	Effectifs	% sur ceux qui se sont exprimés	% sur l'échantillon global
Animations / Evenements, fêtes intercommunales / loisirs ou lieux culturels...	77	20,4%	7,4%
Transports en commun, mobilité (au sein de la CCEG)	65	17,2%	6,3%
Commerces de proximités, marchés, bars, restaurants	46	12,2%	4,4%
Consultations citoyenne / réunions sur la vie de la commune / plus de contact avec les municipalités, avec la CCEG	39	10,3%	3,8%
Soutien aux associations	31	8,2%	3,0%
Tiers lieux / espaces partagés pour la convivialité / cafés associatifs... (ouverts le soir, le week-end, pendant les vacances)	24	6,4%	2,3%
Actions favorisant l'intergénérationnel (logements, activités, entraide...)	24	6,4%	2,3%
Actions pour personnes âgées / Plus d'EPHAD, de logements pour personnes âgées	15	4,0%	1,4%
Activités, actions pour les enfants, pour les jeunes (foyer, MJC, ludothèque, mobilité...)	15	4,0%	1,4%
Activités sportives / fédérer autour des clubs sportifs	14	3,7%	1,4%
Actions pour favoriser l'emploi sur le territoire (bourse d'emplois, forum, rencontres entreprises-actifs/étudiants...)	13	3,4%	1,3%
Meilleure communication notamment sur les activités / Agenda culturel partagé, site internet intercommunal	13	3,4%	1,3%
Développement des contacts et relations de voisinage / fête des voisins / jardins partagés	12	3,2%	1,2%
Développement des services sur toutes les communes, sans favoritisme / horaires des services adaptés aux actifs	11	2,9%	1,1%
Meilleure intégration des nouveaux arrivants via des rencontres avec les "anciens"	8	2,1%	0,8%
Plus de pistes cyclables, de liaisons douces entre les communes	7	1,9%	0,7%
Valorisation des engagements citoyens (conseil de développement, budget participatif, rassemblement autour de projets intercommunaux communs...)	7	1,9%	0,7%
Soutien aux artisans, producteurs locaux (via une meilleure connaissance, une mise en valeur des productions locales...)	7	1,9%	0,7%
Communes associées aux associations pour faire des choses / Redonner un "rôle social" au maire	7	1,9%	0,7%
Plus de lien entre les communes	6	1,6%	0,6%
Accorderie, échange de services entre habitants / création d'écovillages / troc...	6	1,6%	0,6%
Transports solidaires / Associations et services pour personnes sans moyen de transport	6	1,6%	0,6%
Plus de services de proximité pour les handicapés	5	1,3%	0,5%
Plus de moyens de garde d'enfants (places en crèche...)	5	1,3%	0,5%

⇒ Différences significatives

OUI (49%) :

% > à la moyenne :

-Femmes : 52%

-40-49 ans : 57%

-Cadres moyens : 58%

-Agriculteurs (base : 15 répondants) : 80%

-Habitants de la zone de Grandchamp : 53%

-Individus souhaitant s'investir pour le fonctionnement des services existants (56%)

-Individus souhaitant s'investir pour la mise en place de nouveaux services (64%)

% < à la moyenne :

-Hommes : 45%

-Ouvriers : 26%

-Habitants de la zone de Nort sur Erdre : 43%



4-L'organisation des services

- Les services dont l'accessibilité doit être améliorée
- Le déploiement territorial des services
- Les horaires
- La dématérialisation des services



4-L'organisation des services

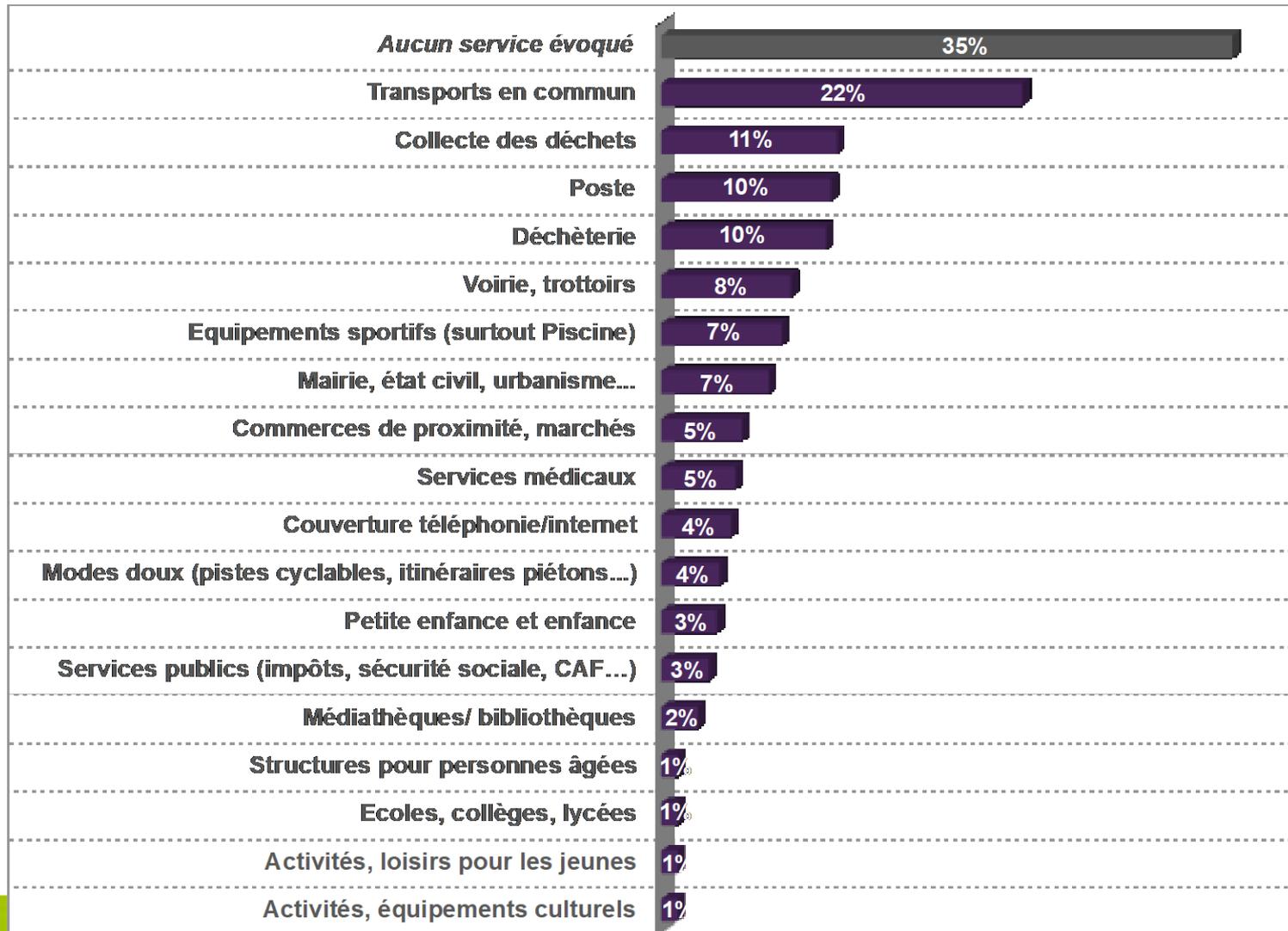
- L'accès à la mobilité, une condition pour bien vivre dans la territoire
- Une attente de proximité qui demeure forte
- L'accessibilité : des demandes typiques d'une population qui ne vit pas en continue dans le territoire



4- L'organisation des services

Amélioration en matière d'accessibilité des services : quels services ?

Y a-t-il des services / équipements publics dont la facilité d'utilisation ou d'accès doit être améliorée selon vous ? (Base : 1037 répondants)
Question ouverte, réponses spontanées / Plusieurs réponses possibles, total >100%





4- L'organisation des services

Amélioration en matière d'accessibilité des services : sur quoi précisément ? (1/4)

Question ouverte, réponses spontanées / Plusieurs réponses possibles, total >100%

	Effectifs	% sur les 1037 répondants à l'enquête
1er service cité : TRANSPORTS EN COMMUN		
Amplitude horaire	119	11,5%
Quantité / fréquence	101	7,3%
Zones desservies	69	5,0%
Tarifs	55	4,0%
Capacité d'accueil / nombre de places	23	1,7%
Stationnement	7	0,5%
Assurer la continuité de services (même en cas d'aléas climatiques...)	5	0,4%
Accès PMR	4	0,3%
Informations	4	0,3%
Problèmes techniques	1	0,1%
Ensemble du service	1	0,1%
Compétences et accueil du personnel	1	0,1%
Sécuriser	1	0,1%
2ème service cité : COLLECTE DES DÉCHETS		
Fréquence	41	4,0%
Tarifs	31	3,0%
Plus de recyclage (plastique)	12	1,2%
Manque d'hygiène, de propreté / dépôts sauvages	8	0,8%
Horaires	8	0,8%
Informations	7	0,7%
Ensemble du service	2	0,2%
Avoir une vraie concertation	2	0,2%
Tout rassemblé au même endroit	2	0,2%
Problèmes techniques	1	0,1%
3ème service cité : LA POSTE		
Horaires	84	6,0%
Eloignement géographique / la maintenir	26	1,9%
Stationnement	3	0,2%
Accès PMR	2	0,1%
Tarifs	2	0,1%
Informations	2	0,1%



4- L'organisation des services

Amélioration en matière d'accessibilité des services : sur quoi précisément ? (2/4)

Question ouverte, réponses spontanées / Plusieurs réponses possibles, total >100%

	Effectifs	% sur les 1037 répondants à l'enquête
4ème service cité : DÉCHÈTERIES		
Horaires / jours d'accès	65	4,7%
Problèmes pour certains déchets (feraille, huiles, déchets verts) / développer le recyclage-valorisation	27	1,9%
Dimensionnement	25	1,8%
Eloignement géographique	14	1,0%
Barières trop hautes	1	0,1%
5ème service cité : VOIRIE		
Etat, entretien des routes / Sécurité	50	4,8%
Manque trottoirs (+ accessibles PMR)	13	1,3%
Extinction éclairage public la nuit	1	0,1%
Marquage des lignes blanches	1	0,1%
6ème service cité : ÉQUIPEMENTS SPORTIFS (SURTOUT PISCINES)		
Tarifs	41	4,0%
Distance géographique	14	1,4%
Capacité d'accueil / nombre de places	9	0,9%
Horaires	7	0,7%
A améliorer / développer / qualité et diversité de l'offre	4	0,4%
Modalités d'inscription	3	0,3%
Compétences et accueil du personnel	2	0,2%
Recycler l'eau et la chaleur générée par la piscine	1	0,1%
7ème service cité : MAIRIE		
Horaires	55	5,3%
Informations	5	0,5%
Eloignement géographique	4	0,4%
Dématérialisation	4	0,4%
Stationnement	3	0,3%
Compétences et accueil du personnel	3	0,3%
Plus d'échanges	2	0,2%
Accès PMR	1	0,1%
Résoudre les problèmes plus rapidement	1	0,1%



4- L'organisation des services

Amélioration en matière d'accessibilité des services : sur quoi précisément ? (3/4)

Question ouverte, réponses spontanées / Plusieurs réponses possibles, total >100%

	Effectifs	% sur les 1037 répondants à l'enquête
8ème service cité : COMMERCE DE PROXIMITÉ, MARCHÉS		
Absence / Manque	32	3,1%
A améliorer / qualité et diversité de l'offre	13	1,3%
Horaires	4	0,4%
Aide à l'installation (commerces)	3	0,3%
Manque une zone commerciale	1	0,1%
9ème service cité : SERVICES MÉDICAUX		
Manque	20	1,9%
Distance géographique	18	1,7%
Manque médecins spécialisés (ex : radiologie, labo)	11	1,1%
Horaires	5	0,5%
Créer une maison médicale aux Touches	1	0,1%
10ème service cité : COUVERTURE TÉLÉPHONIE / INTERNET		
Plus de réseau / à améliorer	44	4,2%
11ème service cité : MODES DOUX		
A améliorer / à développer (pistes cyclables notamment)	30	2,9%
Sécuriser	8	0,8%
12ème service cité : PETITE ENFANCE / ENFANCE		
Capacité d'accueil / nombre de places	23	2,2%
Horaires	10	1,0%
Tarifs	5	0,5%
Eloignement géographique	4	0,4%
Modalités d'inscription	1	0,1%
Accompagnement des enfants aux activités	1	0,1%
Manque jeux et jardins publics	1	0,1%
13ème service cité : SERVICES PUBLICS (impôts, sécurité sociale, CAF...)		
Horaires	14	1,4%
Eloignement géographique	13	1,3%
A maintenir localement	4	0,4%



4- L'organisation des services

Amélioration en matière d'accessibilité des services : sur quoi précisément ? (4/4)

	Effectifs	% sur les 1037 répondants à l'enquête
14ème service cité : MÉDIATHÈQUES / BIBLIOTHÈQUES		
Horaires	13	1,3%
A améliorer / à développer / qualité et diversité de l'offre	12	1,2%
Tarifs	4	0,4%
Ouverture pendant les vacances et le week-end	3	0,3%
Stationnement	1	0,1%
Modalités d'inscription	1	0,1%
Mise en réseau des bibliothèques	1	0,1%
15ème service cité : STRUCTURES POUR PERSONNES ÂGÉES		
Capacité d'accueil / nombre de places	5	0,5%
Eloignement géographique	3	0,3%
Absence / Manque	3	0,3%
Accès PMR / ascenseurs	2	0,2%
Tarifs	2	0,2%
Informations	1	0,1%
Manque de personnels et d'activités	1	0,1%
Soutien aux associations	1	0,1%
Isolement social	1	0,1%
16ème service cité : ECOLES, COLLÈGES, LYCÉES		
Problèmes de transports scolaires	7	0,7%
Qualité de la cantine scolaire	5	0,5%
Eloignement géographique	4	0,4%
Stationnement	3	0,3%
17ème service cité : ACTIVITÉS, LOISIRS POUR LES JEUNES		
A développer	13	1,3%
18ème service cité : ACTIVITÉS, ÉQUIPEMENTS CULTURELS		
A développer/améliorer	11	1,1%
Autres services abordés		
Développer les banques / distributeurs automatiques	10	1,0%
PLUI (informations, éviter le mitage, arrêter les constructions)	10	1,0%
Maintenir le guichet SNCF	7	0,7%
Plus de participations citoyennes	6	0,6%
Services pour l'emploi et les entreprises	5	0,5%
Services pour la transition énergétique	5	0,5%
Salles des fêtes, salles pour les associations	4	0,4%



4- L'organisation des services

Localisation idéale des équipements et services :

D'après vous, où devraient se situer les équipements et services suivants afin de répondre au mieux à vos besoins quotidiens tout en optimisant la dépense publique ?

	Dans chaque commune	Dans un "bassin de proximité"	Au niveau de la CC	Bases répondants
Premiers services de santé	94%	6%	0%	1011
Services de transports en commun	94%	5%	1%	993
Marché / commerces de proximité	92%	8%	0%	1006
Crèche / Halte garderie	90%	10%	0%	984
La Poste	83%	16%	1%	1008
Centre de loisirs	80%	19%	1%	980
Bibliothèque / médiathèque	78%	21%	1%	999
Club sportif / activité sportive	76%	23%	1%	987
Salle polyvalente / salle des fêtes	74%	25%	1%	1000
Equipement sportif (stade ou gymnase)	72%	26%	2%	991
Services administratifs type Etat Civil, dépôt de permis de construire...	62%	31%	7%	1006
Etablissement d'accueil pour personnes âgées	61%	34%	5%	994
Services de prestations sociales ou d'accompagnement à l'Emploi	32%	59%	9%	976
Salle de spectacles	24%	61%	15%	994
Piscine	11%	70%	19%	990



4- L'organisation des services

Localisation idéale des équipements et services selon les « sous-territoires » (1/3) :

		Rappel Moyenne	SOUS-TERRITOIRE		
			Zone de Grandchamp	Zone de Nort sur Erdre	Zone de NDDL
Premiers services de santé	Dans chaque commune	94%	95%	93%	95%
	Dans un bassin de proximité	6%	5%	7%	4%
	Au niveau de la CC	0%	0%	0%	1%
Services de transports en commun	Dans chaque commune	94%	95%	94%	92%
	Dans un bassin de proximité	5%	4%	6%	6%
	Au niveau de la CC	1%	1%	0%	2%
Marché / commerces de proximité	Dans chaque commune	92%	93%	93%	91%
	Dans un bassin de proximité	8%	7%	7%	8%
	Au niveau de la CC	0%	0%	0%	1%
Crèche / Halte garderie	Dans chaque commune	90%	91%	86%	89%
	Dans un bassin de proximité	10%	9%	14%	10%
	Au niveau de la CC	0%	0%	0%	1%
La Poste	Dans chaque commune	83%	88%	75%	78%
	Dans un bassin de proximité	16%	12%	23%	18%
	Au niveau de la CC	1%	0%	2%	4%
Centre de loisirs	Dans chaque commune	80%	84%	74%	79%
	Dans un bassin de proximité	19%	16%	25%	20%
	Au niveau de la CC	1%	0%	1%	1%



4- L'organisation des services

Localisation idéale des équipements et services selon les « sous-territoires » (2/3) :

		Rappel Moyenne	SOUS-TERRITOIRE		
			Zone de Grandchamp	Zone de Nort sur Erdre	Zone de NDDL
Bibliothèque / médiathèque	Dans chaque commune	78%	76%	76%	81%
	Dans un bassin de proximité	21%	22%	22%	18%
	Au niveau de la CC	1%	1%	1%	1%
Club sportif / activité sportive	Dans chaque commune	76%	79%	73%	72%
	Dans un bassin de proximité	23%	20%	26%	27%
	Au niveau de la CC	1%	1%	1%	1%
Salle polyvalente / salle des fêtes	Dans chaque commune	74%	74%	71%	79%
	Dans un bassin de proximité	25%	25%	27%	21%
	Au niveau de la CC	1%	1%	2%	1%
Equipement sportif (stade ou gymnase)	Dans chaque commune	72%	74%	70%	70%
	Dans un bassin de proximité	26%	24%	29%	28%
	Au niveau de la CC	2%	2%	1%	2%
Services administratifs type Etat Civil, dépôt de permis de construire...	Dans chaque commune	62%	61%	62%	66%
	Dans un bassin de proximité	31%	31%	32%	28%
	Au niveau de la CC	7%	8%	6%	5%
Etablissement d'accueil pour personnes âgées	Dans chaque commune	61%	60%	64%	62%
	Dans un bassin de proximité	34%	35%	33%	33%
	Au niveau de la CC	5%	5%	3%	5%



4- L'organisation des services

Localisation idéale des équipements et services selon les « sous-territoires » (3/3) :

		Rappel Moyenne	SOUS-TERRITOIRE		
			Zone de Grandchamp	Zone de Nort sur Erdre	Zone de NDDL
Services de prestations sociales ou d'accompagnement à l'Emploi	Dans chaque commune	32%	35%	29%	26%
	Dans un bassin de proximité	59%	55%	66%	60%
	Au niveau de la CC	9%	9%	5%	14%
Salle de spectacles	Dans chaque commune	24%	23%	23%	27%
	Dans un bassin de proximité	61%	59%	64%	59%
	Au niveau de la CC	15%	17%	12%	14%
Piscine	Dans chaque commune	11%	10%	12%	11%
	Dans un bassin de proximité	70%	69%	74%	70%
	Au niveau de la CC	19%	21%	14%	19%



4- L'organisation des services

Localisation idéale des équipements et services selon le profil des répondants :

	Rappel % « dans chaque commune »	% significativement supérieur à la moyenne	% significativement inférieur à la moyenne
Services de transports en commun	94%	<ul style="list-style-type: none"> Inactifs -hors retraités- (100%) 	<ul style="list-style-type: none"> Ouvriers (86%)
La Poste	83%	<ul style="list-style-type: none"> 65 ans et + (88%) 	<ul style="list-style-type: none"> 40-49 ans (73%)
Centre de loisirs	80%	<ul style="list-style-type: none"> Femmes (85%) Employés (87%) 	<ul style="list-style-type: none"> Hommes (74%) Ouvriers (65%)
Bibliothèque /médiathèque	78%	<ul style="list-style-type: none"> Cadres (84%) 	<ul style="list-style-type: none"> Ouvriers (62%) Inactifs -hors retraités- (58%)
Club sportif / activité sportive	76%	<ul style="list-style-type: none"> 40-49 ans (80%) Employés (84%) 	
Services administratifs	62%	<ul style="list-style-type: none"> Retraités (71%) 	<ul style="list-style-type: none"> Cadres (54%) Ouvriers (44%)
Etablissement d'accueil pour personnes âgées	61%	<ul style="list-style-type: none"> 65 ans et + : 72% 	<ul style="list-style-type: none"> 40-49 ans : 51%

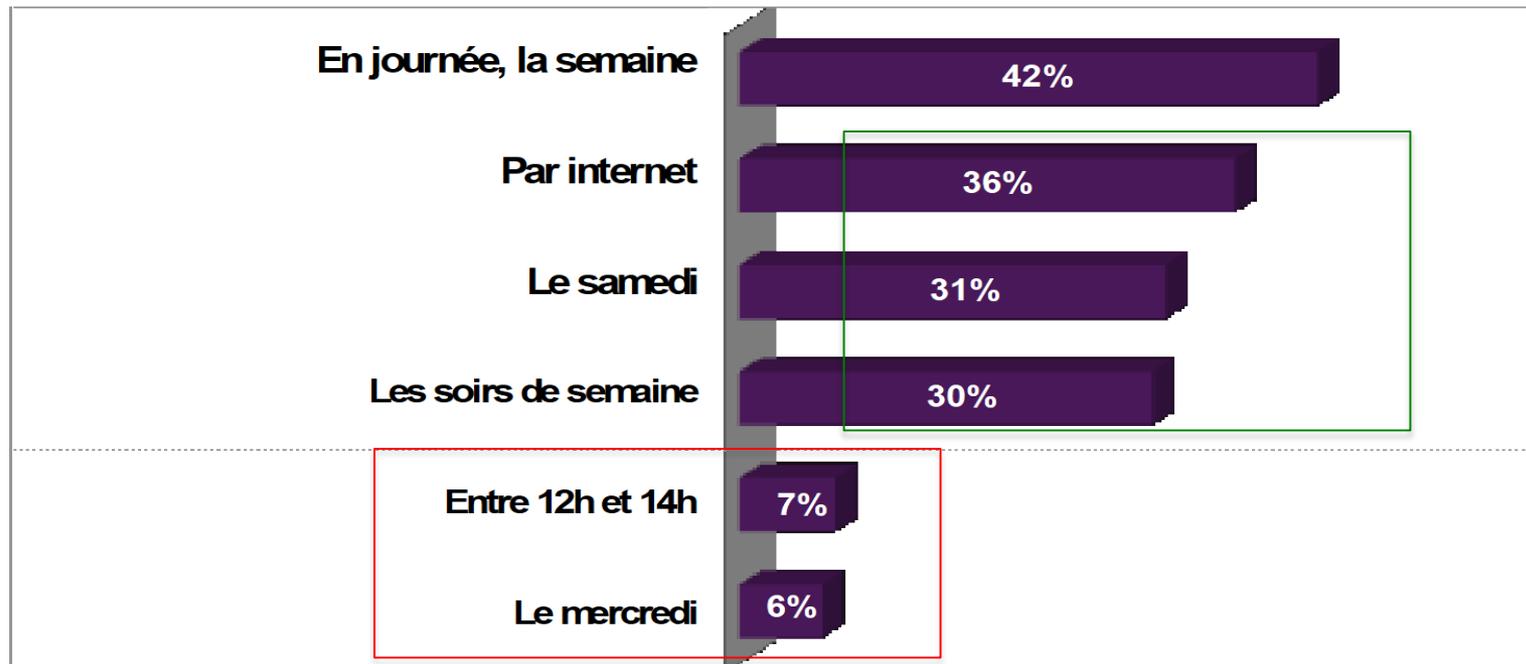


4- L'organisation des services

Créneaux horaires d'ouverture des services plébiscités par les habitants :

De manière générale, vous souhaitez accéder aux services publics... (2 choix maximum)

(Base : 1001 répondants, 36 non-répondants)





4- L'organisation des services

Créneaux horaires d'ouverture des services plébiscités selon le profil des répondants :

	<i>Rappel Moyennes</i>	% significativement supérieurs à la moyenne	% significativement inférieurs à la moyenne
En journée la semaine	42%	<ul style="list-style-type: none"> • Plus de 50 ans : 62% • Inactifs : 79% 	<ul style="list-style-type: none"> • Moins de 50 ans : 24%
Par internet	36%	<ul style="list-style-type: none"> • Actifs : 41% • Habitants de la zone de NDDL : 44% 	<ul style="list-style-type: none"> • Inactifs : 26% • Habitants de la zone de Nort sur Erdre : 27%
Le samedi	31%	<ul style="list-style-type: none"> • Actifs : 40% 	<ul style="list-style-type: none"> • Inactifs : 13%
Les soirs de semaine	30%	<ul style="list-style-type: none"> • Actifs : 41% 	
Le mercredi	6%	<ul style="list-style-type: none"> • Femmes : 9% 	<ul style="list-style-type: none"> • Hommes : 3%

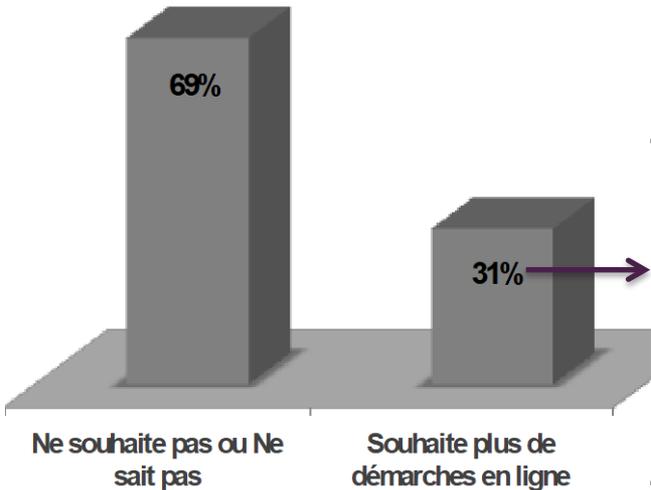


4- L'organisation des services

Attentes de services/démarches en ligne :

De manière générale, souhaiteriez-vous avoir accès à plus de services publics/démarches en ligne ?

(Base : 1037 répondants)



⇒ Différences significatives

Souhaite plus de démarches en ligne (31%) :

% > à la moyenne :

-Moins de 50 ans : 40%

-Cadres : 44%

-Habitants de la zone de Grandchamp : 35%

% < à la moyenne :

-Plus de 50 ans : 21%

-Inactifs : 16%

-Habitants de la zone de Nort sur Erdre : 26%

PRINCIPAUX SERVICES/DÉMARCHES ATTENDUS EN LIGNE (Base : 166 répondants ayant répondu OUI, 154 non-répondants) Question ouverte, réponses spontanées / Plusieurs réponses possibles, total >100%	Effectifs	% sur ceux qui se sont exprimés	% sur l'échantillon global
Toutes démarches administratives	43	25,9%	4,1%
Etat civil / pris de RDV pour CNI / recensement, liste électorale	30	18,1%	2,9%
Informations/ inscriptions pour les loisirs (piscine...), la culture (école de musique...)	27	16,3%	2,6%
Informations/ inscriptions scolaire/périscolaire/cantine/extrascolaire	16	9,6%	1,5%
Plus d'informations sur les services, les projets, les travaux... / comptes-rendus, délibérations	13	7,8%	1,3%
Collecte / déchèterie (commande de sacs jaunes, suivi des levées, accès facture, obtention carte d'accès...)	12	7,2%	1,2%
Davantage de paiements en ligne / Un site pour tous les services avec un "compte client" (cantine, déchets, transports scolaires, impôts...)	11	6,6%	1,1%
Prise de rdv auprès des services ou élus / Système de visioconférence / plus de sondages en ligne	11	6,6%	1,1%
Crèches/ RAM (inscription, factures...)	9	5,4%	0,9%
PLU : accès aux documents et dépôts de demandes / Permis de construire	8	4,8%	0,8%
Clarté et fiabilité du site et de l'application / améliorer l'ergonomie du site (accessibilité, lisibilité...) / être informé des démarches en ligne existantes	8	4,8%	0,8%
Transport (dont Lila à la demande, SNCF...) : achat de titres en ligne...	7	4,2%	0,7%
La Poste	6	3,6%	0,6%
Réservation de salles	5	3,0%	0,5%
Bibliothèque (accès catalogue, réservation de livres...)	4	2,4%	0,4%
Suivi des courriers et contacts adressés aux services publics, assurer des réponses	3	1,8%	0,3%
Horaires des magasins / Promotions	3	1,8%	0,3%
Recherche d'emploi / CVthèque	2	1,2%	0,2%
Permis de conduire / carte grise	2	1,2%	0,2%



5- La recevabilité d'une implication citoyenne dans la production des services

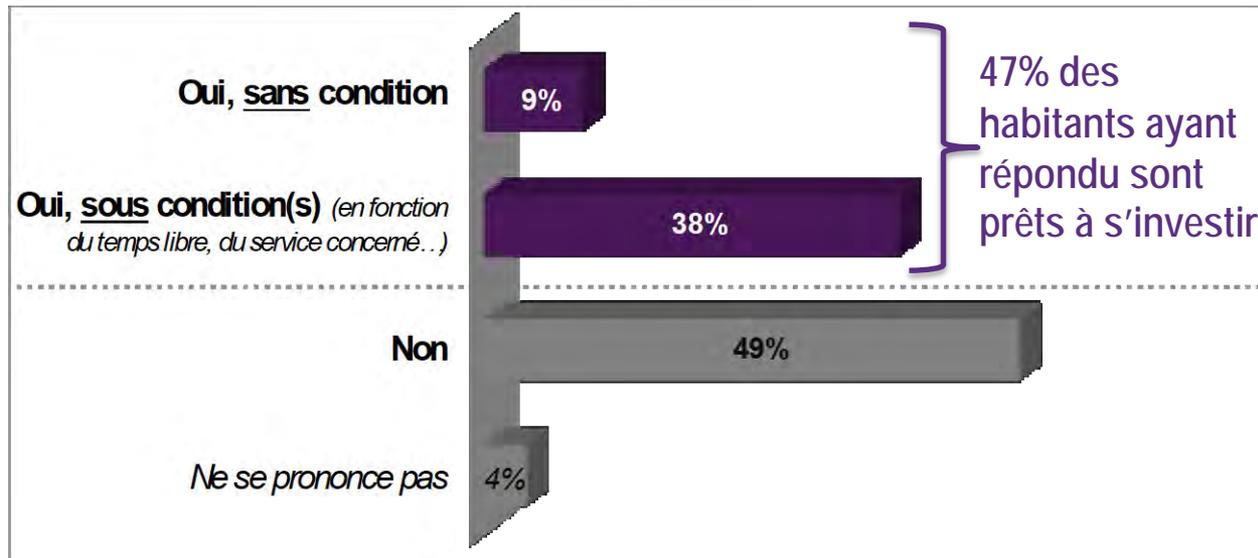
- Pour le maintien des services existants
- Pour le développement de nouveaux services
- Une proportion importante de citoyens prêts à s'investir



5- L'implication des citoyens

Volonté d'implication citoyenne pour des services existants

Seriez-vous prêt(e) à donner personnellement du temps libre (bénévolement) pour participer au fonctionnement des services existants afin de maintenir leur présence ou amplitude horaire d'ouverture ? (Base : 1037 répondants)



	Rappel Moyenne	% significativement supérieurs à la moyenne	% significativement inférieurs à la moyenne
Prêts à s'investir pour des services existantes	47%	<ul style="list-style-type: none"> • 50-64 ans (57%) • Inactifs -hors retraités- (56%) • Cadres moyens (54%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Plus de 65 ans (35%) • Retraités (39%)

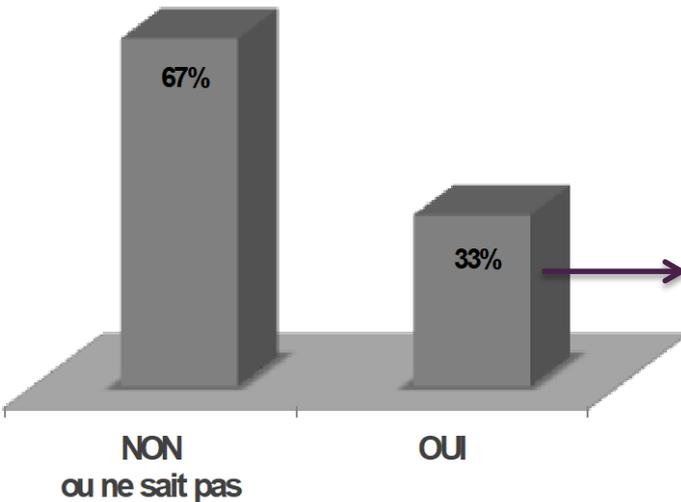
=>Pas de différence par zone d'habitation



5- L'implication des citoyens

Volonté d'implication citoyenne pour de nouveaux services

Seriez-vous prêt(e) à vous investir pour participer à la création / au développement de nouveaux services ?
(Base : 1037 répondants)



⇒ Différences significatives

Prêts à s'investir (33%) :

% > à la moyenne :

-40-49 ans : 37%

-Cadres moyens : 42%

-Artisans, commerçants, chefs d'entrep. : 50%

-Habitants de la zone de Nort sur Erdre : 39%

-Ancienneté d'habitation sur le territoire <5 ans : 43%

% < à la moyenne :

-Plus de 65 ans : 20%

-Habitants de la zone de NDDL : 29%

-Ancienneté d'habitation sur le territoire >10 ans : 29%

SERVICES À DÉVELOPPER EN CO-PRODUCTION (Base : 163 répondants ayant répondu OUI, 178 non-répondants) Question ouverte, réponses spontanées / Plusieurs réponses possibles, total >100%	Effectifs	% sur ceux qui se sont exprimés	% sur l'échantillon global
Services d'entraide et de solidarité (pour personnes isolées, défavorisées, personnes âgées, handicapées, migrants...)	45	27,6%	4%
Services pour la mobilité (covoiturage, mobilités douces -ex : pédibus, itinéraires pédestres-...)	35	21,5%	3%
Lieux de convivialité, associations (cafés associatifs, bars, tiers lieux, jardins partagés) / organisation de rencontres / lien intergénérationnel / lien de voisinage)	17	10,4%	2%
Ecologie / environnement (ex : compostage collectif, atelier de sensibilisation au recyclage, recyclerie, énergies renouvelables...)	14	8,6%	1%
Encadrement des jeunes, activités pour les enfants (ex : animation de la jeunesse culturelle)	12	7,4%	1%
Club de sport / équipement sportif (ex : terrain de tennis couvert, terrain BMX...)	11	6,7%	1%
Commerces de proximité, circuits courts, marchés (adaptés aux horaires des actifs)	11	6,7%	1%
Petite enfance / Entraide pour garder les enfants	10	6,1%	1%
Culture (associations ou équipements culturels)	10	6,1%	1%
Aide aux démarches administratives ou aide informatique	10	6,1%	1%
Réimplanter les services publics fermés / Maison des services / Maison de santé	9	5,5%	1%
Enseignement (dont aide aux devoirs / formation)	8	4,9%	1%
Pour l'emploi / insertion professionnelle / accompagnement créateurs d'entreprises / espaces coworking	6	3,7%	1%
Aide au bricolage / initiation au jardinage	2	1,2%	0,2%
Agence / Service immobilier	1	0,6%	0,1%
Concertations citoyennes	1	0,6%	0,1%
Service vétérinaire	1	0,6%	0,1%



Annexes

- Rappel méthodologique
- Interprétation des résultats
- Profil des répondants



Rappel méthodologique

- ◆ Enquête réalisée auprès des **habitants de la CCEG** du 15 janvier au 15 février 2019.
- ◆ Recueil de 1037 questionnaires dont :
 - **186 en ligne** (questionnaire diffusé sur le site internet de la communauté de communes et relayé notamment sur ses réseaux sociaux) ;
 - **851 par téléphone** (du lundi au vendredi de 18h à 20h30 ainsi que le samedi de 10h à 15h, dans les locaux de New Deal à Grenoble, par une équipe de 10 enquêteurs). *Les personnes contactées ont été tirées au sort aléatoirement sur nos fichiers de contacts (achat de fichiers de numéros - fixes et portables- auprès de SoLocal Marketing Services).*
- ◆ Durée moyenne du questionnaire : **15 minutes**
- ◆ **Echantillon représentatif de la population** : quotas calculés au prorata de la répartition de la population du territoire sur des critères de profil tels que la commune d'habitation, l'âge et le sexe (recensement Insee).



Interprétation des résultats

Remarque : Dans le rapport, les résultats obtenus sur l'ensemble de l'échantillon sont comparés aux résultats obtenus sur les différents sous-groupes (sous-territoires, catégories d'âge, catégories socio-professionnelles...). Un test statistique (khi2) permet de définir si les écarts à la moyenne sont significatifs. Lorsque c'est le cas, ils sont notés :

% Résultat significativement supérieur à la moyenne

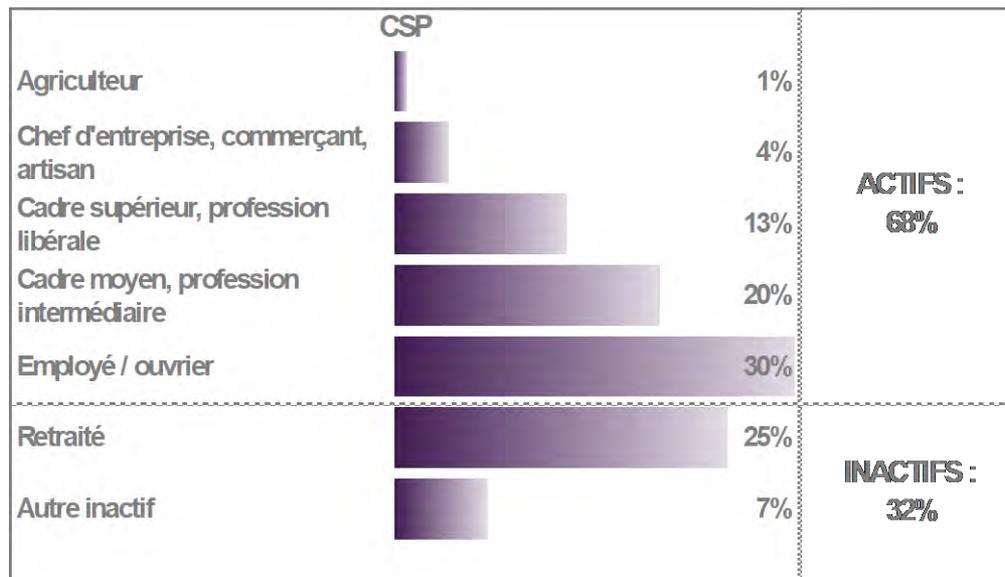
% Résultat significativement inférieur à la moyenne

Nous avons approfondi l'analyse en présentant certains résultats par « sous-territoires » (découpage du territoire en 3 zones) :

- zone de Grandchamp des Fontaines (Vignieux de Bretagne, Treillières, Grandchamp des Fontaines, Sucé sur Erdre, St Mars du Désert)
- zone de Nort sur Erdre (Casson, Nort sur Erdre, Les Touches, Petit Mars)
- zone de Notre Dame des Landes (Héric, Fay de Bretagne, Notre Dame des Landes)



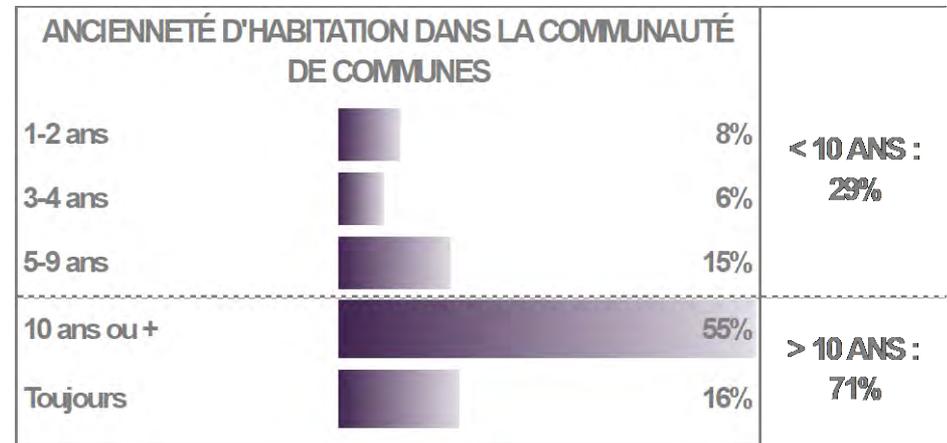
Profil des répondants





Profil des répondants

COMMUNES	Effectifs	%
Casson	39	4%
Fay de Bretagne	61	6%
Grandchamp des Fontaines	97	9%
Héric	100	10%
Les Touches	44	4%
Notre Dame des Landes	37	4%
Nort sur Erdre	140	14%
Petit Mars	59	6%
Saint Mars du Désert	77	7%
Sucé sur Erdre	127	12%
Treillères	125	12%
Vigneux de Bretagne	100	10%
Non-répondants	31	3%
TOTAL	1037	100%

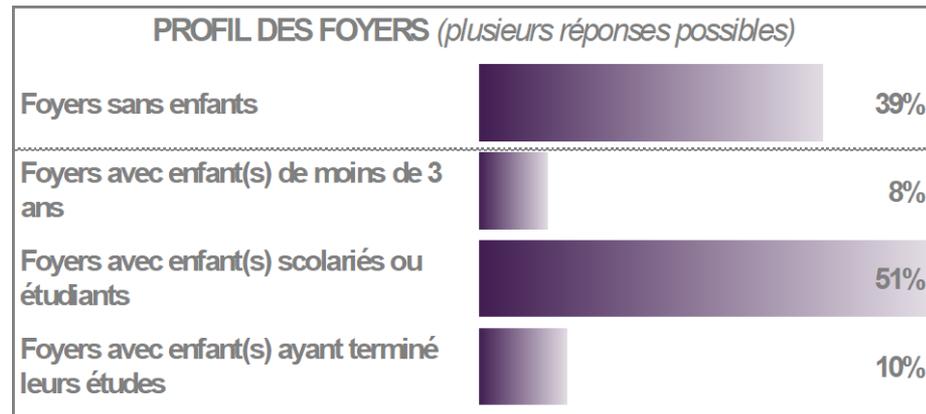




Profil des répondants

Situation familiale	sans enfant	avec enfant(s)	%
Célibataire	11%	5%	16%
En couple	28%	56%	84%
%	39%	61%	100%

>L'échantillon compte
5% de familles
monoparentales





Profil des répondants

